

t.

TRAUNER VERLAG

UNIVERSITÄT

**LINZER SCHRIFTEN
ZU GENDER UND RECHT**

63

ELISABETH GREIF ■ SILVIA ULRICH (HRSG)

**Hass im Netz –
Grenzen digitaler
Freiheit**

HERAUSGEGEBEN VON

URSULA FLOSSMANN

SILVIA ULRICH

KARIN NEUWIRTH

ELISABETH GREIF

Impressum

LINZER SCHRIFTEN ZU GENDER UND RECHT

HERAUSGEGEBEN VON URSULA FLOSSMANN ■ SILVIA ULRICH ■ KARIN NEUWIRTH ■ ELISABETH GREIF

Elisabeth Greif ■ Silvia Ulrich (Hrsg)

Hass im Netz – Grenzen digitaler Freiheit

© 2019

Alle Rechte bei den Herausgeberinnen
der Reihe „Linzer Schriften zu Gender
und Recht“

Gedruckt mit Unterstützung von:
Land Oberösterreich
Stadt Linz

Kommissionsverlag:
TRAUNER Verlag + Buchservice GmbH,
Köglstraße 14, 4020 Linz
Österreich/Austria

Herstellung:
X-FILES Druck-, Consulting- und
Produktionsagentur GmbH
Gewerbezeile 14, 4040 Linz/
Lichtenberg
Österreich/Austria



Gedruckt auf PEFC-zertifiziertem
Papier

ISBN 978-3-99062-679-5
www.trauner.at

Das Institut für Legal Gender Studies veranstaltete im November 2018 an der JKU die Fachtagung „*Hass im Netz – Grenzen digitaler Freiheit*“, auf der Hate Speech und der Schutz vor Persönlichkeitseingriffen im Internet aus interdisziplinärer Perspektive beleuchtet wurden. Unter anderem wurde thematisiert, welche Erscheinungsformen Intoleranz und Rassismus im Internet annehmen, welche Instrumente die Rechtsordnung zum Schutz vor Persönlichkeitseingriffen bereitstellt und welche Pflichten den Staat zur Sicherung der Menschenrechte gerade auch im Internet treffen.

Hate Speech („Hassrede“) zählt zu den häufigsten Formen von Intoleranz und Rassismus in Europa. Fast die Hälfte aller Vorfälle von Hate Speech ereignet sich mittlerweile im Internet. Zu den Gruppen, die am stärksten von Hass im Netz betroffen sind, gehören Muslime, LGBTIQ-Personen und Frauen. Während auch Meinungen, die schockieren oder verstören, rechtlich geschützt sein können, genießt Hassrede nicht den Schutz der Meinungsfreiheit. Rassismus und Sexismus im Internet sowie Aufrufe zu Hass und Gewalt gegen LGBTIQ-Personen sind keine legitimen Meinungsäußerungen: Sie stellen eine Diskriminierung dar und bedrohen universelle Menschenrechte ebenso wie das demokratische Zusammenleben in der Gesellschaft.

Der vorliegende Sammelband thematisiert das Problemfeld in großer Breite. Es war uns ein Anliegen, die interdisziplinäre Perspektive in der Publikation noch weiter auszubauen: Der Band dokumentiert daher nicht nur die Vorträge der Fachtagung, sondern wurde um weitere juristische und empirische Beiträge ergänzt.

Liriam Sponholz analysiert die unterschiedlichen Bedeutungsebenen von Hate Speech aus kommunikations- und medienwissenschaftlicher Sicht. *Ingrid Brodnig* benennt eine Reihe von Faktoren, die Hate Speech als „toxische Enthemmung“ begünstigen und vermittelt eine Reihe von Strategien, die jede und jeder anwenden kann, um Hass im Netz zu begegnen. *Sabine Mandl*, *Dina Nachbaur*, *Roland Hosner* und *Anna Müller-Funk* präsentieren die wichtigsten Erkenntnisse der Studie „Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich“, an der sie als Studienautor_innen mitgewirkt haben.

In den weiteren Beiträgen werden die Grenzen digitaler Freiheit aus juristischer Perspektive beleuchtet: *Matthias Kettemann* und *Katharina Mosene* befassen sich mit den grundrechtlichen Schranken der Ausübung von Meinungsfreiheit im Internet, *Katharina Beclin* und *Isabel Haider* analysieren die strafrechtlichen und kriminologischen Implikationen von Hate Speech und *Tanja Marktler* und *Wolfgang Steiner* untersuchen, inwieweit auch das Verwaltungsstrafrecht einen Beitrag zur Bekämpfung von Übergriffen im Netz leisten kann. *Bernhard Glaeser* stellt abschließend das Projekt „Dialog statt Hass“ vor, das der Verein **NEU**START**** 2018 im Rahmen der Bewährungshilfe erfolgreich durchgeführt hat. Mit Unterstützung des Justizministeriums konnte das Programm 2019 bereits an allen Standorten von **NEU**START**** durchgeführt werden.

Der vorliegende Band möchte mit seinem interdisziplinären Ansatz einen fundierten Einblick in die komplexen Zusammenhänge des Phänomens Hate Speech eröffnen und einen Beitrag zu den laufenden Reformdiskussionen leisten.

Linz, im Dezember 2019

Silvia Ulrich, Elisabeth Greif

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Abkürzungsverzeichnis | I |
| Autor_innenverzeichnis | VII |

| | |
|--|----------|
| Hate Speech: Viel mehr als böse Wörter..... | 1 |
| <i>Liriam Sponholz</i> | |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Hilfe gegen Hass | 31 |
| <i>Ingrid Brodnig</i> | |

| | |
|--|-----------|
| Gewalt gegen Frauen und Mädchen im Netz..... | 44 |
| <i>Sabine Mandl/Dina Nachbaur/Roland Hosner/Anna Müller-Funk</i> | |

| | |
|--|-----------|
| Hassrede und Katzenbilder: Ausgewählte menschenrechtliche Aspekte der Governance von Meinungsäußerungen im Internet | 92 |
| <i>Matthias C. Kettemann/Katharina Mosene</i> | |

| | |
|--|------------|
| „Hass im Netz“ im Strafrecht? – Eine Übersicht zur gegenwärtigen Rechtslage und ein rechtspolitischer Ausblick zur strafrechtlichen Sanktionierung von psychischer Gewalt im Internet | 123 |
| <i>Katharina Beclin</i> | |

| | |
|---|------------|
| Aktion statt Reaktion – die Strategie der britischen Polizei im Kampf gegen Hass im Netz | 151 |
| <i>Isabel Haider</i> | |

| | |
|---|------------|
| Die verwaltungsbehördliche Strafbarkeit der Ehrenkränkung – Rechtsbestand vor neuen Herausforderungen? | 171 |
| <i>Tanja Marktler/Wolfgang Steiner</i> | |

| | |
|---|------------|
| Projekt <i>Dialog statt Hass</i> | 206 |
| <i>Bernhard Glaeser</i> | |

Abkürzungsverzeichnis

| | |
|-------|--|
| aaO | am angeführten Ort |
| AAVE | African American Vernacular English |
| AB | Ausschussbericht |
| ABGB | Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch |
| ABl | Amtsblatt |
| Abs | Absatz |
| AEMR | Allgemeine Erklärung der Menschenrechte |
| aF | alte Fassung |
| AG | Arbeitsgruppe |
| AI | Artificial Intelligence |
| Anm | Anmerkung |
| APuZ | Aus Politik und Zeitgeschichte – Beilage zur Wochenzeitung „Das Parlament“ |
| Art | Artikel |
| AT | Allgemeiner Teil (des Strafrechts) |
| Aufl | Auflage |
| AVG | Allgemeines Verwaltungsverfahrensgesetz |
| BDIMR | Büro für demokratische Institutionen und Menschenrechte |
| BewHG | Bewährungshilfegesetz |
| BG | Bezirksgericht |
| BGBI | Bundesgesetzblatt |
| BGH | (deutscher) Bundesgerichtshof |
| BH | Bezirkshauptmannschaft |
| BKA | Bundeskanzleramt |
| Blgd | Burgenland, burgenländisch(es) |
| BlgNR | Beilagen zu den Stenografischen Protokollen des Nationalrats |

| | |
|---------|---|
| BlgOöLT | Beilagen zu den Stenografischen Protokollen des Oberösterreichischen Landtags |
| bspw | beispielsweise |
| BT | Besonderer Teil (des Strafrechts) |
| BVerfG | (deutsches) Bundesverfassungsgericht |
| B-VG | Bundes-Verfassungsgesetz |
| BVG | Bundesverfassungsgesetz(e) |
| Bw | Berufungswerber_in |
| BWH | Bewährungshilfe |
| bzw | beziehungsweise |
| ca | circa (ungefähr) |
| CCC | Chaos Computer Club |
| CEDAW | Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women |
| CERD | Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination |
| DAG | Zeitschrift für das ärztliche Gutachten |
| dgl | der_sgleichen |
| dh | das heißt |
| E | Entscheidung |
| EBRV | Erläuternde Bemerkungen zur Regierungsvorlage |
| ECG | E-Commerce-Gesetz |
| ecolex | Fachzeitschrift für Wirtschaftsrecht |
| Ed(s) | Editor(s) (Herausgeber_in_nen) |
| EGMR | Europäischer Gerichtshof für Menschenrechte |
| EGVG | Einführungsgesetz zu den Verwaltungsverfahrensgesetzen |
| EMRK | Europäische Menschenrechtskonvention |
| engl | englisch |
| EO | Exekutionsordnung |
| Erläut | Erläuternde Bemerkungen |

| | |
|-----------|---|
| et al | et alii / et aliae (und andere) |
| etc | et cetera |
| EU | Europäische Union |
| EuGH | Europäischer Gerichtshof |
| EÜH | Elektronisch überwachter Hausarrest |
| eV | eingetragener Verein |
| f | und der_die fortfolgende |
| ff | und der_die fortfolgenden |
| FN | Fußnote |
| FRA | Agency for Fundamental Rights (Europäische Agentur für Grundrechte) |
| G | Gesetz |
| GG | (deutsches) Grundgesetz |
| gem | gemäß |
| ggf | gegebenenfalls |
| GP | Gesetzgebungsperiode |
| grds | grundsätzlich |
| GRUR-Prax | Praxis im Immaterialgüter- und Wettbewerbsrecht |
| GZ | Geschäftszahl |
| hA | (nach) herrschender Ansicht |
| Hg / Hrsg | Herausgeber_in_nen |
| ibid | ibidem (ebenda) |
| idF | in der Fassung (von) |
| idR | in der Regel |
| iSd | im Sinn der_s |
| iVm | in Verbindung mit |
| iwS | im weitesten Sinn |
| iZm | im_n Zusammenhang mit |
| JSt | Journal für Strafrecht |
| JZ | JuristenZeitung |

| | |
|--------|---|
| K&R | Kommunikation & Recht |
| LGBI | Landesgesetzblatt |
| LH | Landeshauptmann |
| LT | Landtag |
| LVwG | Landesverwaltungsgericht |
| ME | Ministerialentwurf |
| MMR | MultiMedia und Recht |
| mwN | mit weiteren Nachweisen |
| n | Fallzahl |
| nd | no date (ohne Jahresangabe) |
| NetzDG | (deutsches) Netzwerkdurchsetzungsgesetz |
| No(s) | Number(s) |
| NÖ | Niederösterreich(isch) |
| Nr | Nummer |
| ODIHR | Office for Democratic Institutions and Human Rights |
| OGH | Oberster Gerichtshof |
| OHCHR | Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights |
| OÖ | Oberösterreich(isch) |
| OSZE | Organisation für Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa |
| p | probability (Überschreitungswahrscheinlichkeit) |
| par | paragraph |
| PolStG | Polizeistrafgesetz |
| RGBI | Reichsgesetzblatt |
| Rn | Randnummer |
| Rsp | Rechtsprechung |
| RV | Regierungsvorlage |
| Rz | Randziffer |
| S | Seite |

| | |
|---------|--|
| SN | Stellungnahme |
| SPG | Sicherheitspolizeigesetz |
| StGB | Strafgesetzbuch |
| StPO | Strafprozessordnung |
| StRÄG | Strafrechtsänderungsgesetz |
| Tir | Tirol(erisch) |
| ua | und andere |
| usw | und so weiter |
| UN | United Nations |
| UVS | Unabhängiger Verwaltungssenat |
| vgl | vergleiche |
| vs | versus (gegen) |
| VfGH | Verfassungsgerichtshof |
| VfSlg | Sammlung der Erkenntnisse und wichtigsten Beschlüsse des VfGH |
| vgl | vergleiche |
| Vlbg | Vorarlberg(erisch) |
| Vol | Volume (Band) |
| VStG | Verwaltungsstrafgesetz |
| VVDStRL | Veröffentlichungen der Vereinigung der Deutschen Staatsrechtslehrer |
| VwGG | Verwaltungsgerichtshofgesetz |
| VwSen | (Unabhängiger) Verwaltungssenat |
| VwGH | Verwaltungsgerichtshof |
| VwSlg | Sammlung der Erkenntnisse und wichtigsten Beschlüsse des VwGH |
| WK | Wiener Kommentar (zum Strafgesetzbuch) |
| Wr | Wien(erisch) |
| WV | Wiederverlautbarung |
| Z | Ziffer |
| zB | zum Beispiel |

| | |
|------|--|
| ZFMR | Zeitschrift für Menschenrechte |
| ZRP | Zeitschrift für Rechtspolitik |
| ZUM | Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht |
| ZVG | Zeitschrift der Verwaltungsgerichtsbarkeit |

Autor_innenverzeichnis

Katharina Beclin ist Assistenzprofessorin für Kriminologie am Institut für Strafrecht und Kriminologie der Universität Wien. Ihre Forschungsschwerpunkte liegen im Bereich Gender Studies in der Kriminologie, insbesondere Gewalt im Sozialen Nahraum und Menschenhandel, sowie Jugendkriminalität und Rechtstatsachenforschung. Sie leitete unter anderem das wissenschaftliche Projekt zur Evaluierung der Anti-Stalking-Regelungen im Auftrag des BMJ.

Ingrid Brodnig ist Journalistin und Autorin. Im September 2019 erschien ihr neues Buch „Übermacht im Netz. Warum wir für ein gerechtes Internet kämpfen müssen“. In ihrer Arbeit beschreibt sie den gesellschaftlichen und politischen Einfluss digitaler Medien. Zur digitalen Debattenkultur hat sie auch die Bücher „Hass im Netz“ und „Lügen im Netz“ verfasst. Für das österreichische Nachrichtenmagazin Profil schreibt sie die IT-Kolumne. 2017 wurde sie zum Digital Champion Österreichs ernannt, eine unabhängige Funktion zur Förderung des Bewusstseins über die Digitalisierung. Ihre Arbeit wurde mit mehreren Preisen ausgezeichnet, beispielsweise erhielt sie für „Hass im Netz. Was wir gegen Hetze, Mobbing und Lügen tun können“ den Bruno-Kreisky-Sonderpreis für das politische Buch. Mehr Infos: brodnig.org.

Bernhard Glaeser ist Leiter des Zentralbereichs Sozialarbeit im Verein NEUSTART. Er war Projektleiter des von NEUSTART im Jahr 2018 durchgeführten Modellprojekts „Dialog statt Hass“. In seiner Funktion ist er ua auch für die Leistungen Tausgleich, gemeinnützige Leistungen, Schulsozialarbeit, Suchtprävention, Prozessbegleitung für Opfer sowie die Koordination der Betreuung radikalisierter Klientinnen und Klienten verantwortlich.

Isabel Haider ist Universitätsassistentin am Institut für Strafrecht und Kriminologie der Universität Wien. Sie hat Rechtswissenschaften an der Universität Wien und Criminal Justice an der Queen Mary University of London studiert. Sie forscht in den Bereichen Hate Crime, Hate Speech und geschlechtsbedingte Kriminalität. Ihre Dissertation verfasst sie zum Thema „Erfassung und Verfolgung von Hate Crimes in Österreich – eine empirische Verlaufsstudie von polizeilich erfassten Fällen des Jahres 2017“.

Roland Hosner ist Soziologe und wissenschaftlicher Mitarbeiter am Deutschen Zentrum für Integrations- und Migrationsforschung (DeZIM) in Berlin. Sein Schwerpunkt liegt aktuell auf der Erforschung irregulärer Migration. Für ICMPD hat er von 2016–2019 die FIMAS-Arbeitsmarktsurveys unter Geflüchteten in Österreich umgesetzt, eine kombinierte Quer- und Längsschnittbefragung von Asylberechtigten und subsidiär Schutzberechtigten. Seine methodischen Schwerpunkte umfassen ua Umfragedesign sowie multivariate Datenanalyse.

Matthias C. Kettemann ist Forschungsprogrammleiter am Leibniz-Institut für Medienforschung | Hans-Bredow-Institut (HBI), Hamburg, und Assoziierter Forscher am Humboldt-Institut für Internet und Gesellschaft, Berlin, und dem Exzellenzcluster „Normative Ordnungen“ der Goethe-Universität Frankfurt, wo er sich 2018 mit einer Arbeit über die normative Ordnung des Internets habilitierte. Er forscht vor allem zur Rolle von Normen in der Entwicklung von Online-Kommunikationsräumen, zu Internetvölkerrecht und zur Internet Governance.

Sabine Mandl (Politologin) ist Senior Researcher am Ludwig Boltzmann Institut für Menschenrechte in Wien. Sie hat langjährige Expertise in der Gewaltforschung und verfolgt einen intersektionalen Ansatz, um multiple Ungleichheitskategorien, wie Gender, Alter, Behinderung, Herkunft in den Blick zu bekommen. In zahlreichen empirisch angelegten Forschungsprojekten ist ihr wichtig, dass Betroffene selbst im Forschungsprozess zu Wort kommen bzw im Sinne eines partizipativen Ansatzes substantiell beteiligt werden.

Tanja Marktler ist juristische Referentin in der Direktion Verfassungsdienst des Amtes der Oö Landesregierung. Ihre Tätigkeitsschwerpunkte bilden das Europarecht, die Sicherheitsverwaltung sowie die örtliche Sicherheits- und Sittlichkeitspolizei. Dienstzuteilungen zum Verfassungsgerichtshof (Wien), zur Bezirkshauptmannschaft Linz-Land (Sicherheitsabteilung) sowie in leitender Funktion zur Abteilung Soziales des Amtes der Oö Landesregierung. Vor dem Landesdienst war sie wissenschaftliche Mitarbeiterin an den Instituten für Europarecht und Völkerrecht an der Johannes Kepler Universität Linz.

Katharina Mosene ist Politikwissenschaftlerin (MA) und verantwortet am Leibniz-Institut für Medienforschung | Hans-Bredow-Institut (HBI), Hamburg, den Bereich Forschungs- und Veranstaltungskooperationen. Darüber hinaus ist sie am TUM Medical Education Center der TU München im Bereich Digitale Bildung/eLearning assoziiert. Für den *Deutschland sicher im Netz eV* führt sie im Bereich Verbraucherschutz Workshops zu Internet-Sicherheitsthemen durch. Sie ist außerdem Gründungsmitglied von *netzforma* eV – Verein für feministische Netzpolitik*, dort beschäftigt sie sich mit Themen wie dem Fördern eines gleichberechtigten Zugangs zum Internet und zu digitalen Inhalten, Schutz vor Gewalt im Netz und dem Recht auf Privatsphäre.

Anna Müller-Funk (Studium der Internationalen Beziehungen) war zwischen 2015 und 2018 wissenschaftliche Koordinatorin des Forschungszentrums Menschenrechte an der Universität Wien. Sie unterrichtete an der Universität Wien, der Diplomatischen Akademie und der Donau-Universität Krems sowie in diversen Sommerschulen. Sie hat an zahlreichen internationalen, europäischen und österreichischen Forschungsprojekten mitgewirkt. Darüber hinaus unternahm sie Expert_inneneinsätze in europaübergreifenden TWINNING Projekten im Bereich der Menschenrechte unter anderem in Nordmazedonien, Serbien, Marokko und dem Kosovo.

Dina Nachbaur (Juristin und Soziologin) ist Geschäftsführerin der Opferhilfe-Einrichtung WEISSER RING. Sie vertritt Interessen von Verbrechenopfern in interministeriellen Gremien und ist als Trainerin in der Ausbildung für die juristische und psychosoziale Prozessbegleitung tätig. Praktische Erfahrungen auch am Opfer-Notruf 0800 112 112 fließen ein in ihre zahlreichen Publikationen zu Opferrechten und -bedürfnissen. Einer ihrer Arbeitsschwerpunkte bezieht sich auf Vorurteils kriminalität online und offline.

Liriam Sponholz ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Kommunikationswissenschaft und Medienforschung an der Ludwig-Maximilians-Universität München. Sie schloss ihre Promotion 2007 über journalistische Objektivität an der Universität Leipzig ab und habilitierte 2018 zum Thema „Hate Speech in den Massenmedien“ an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt. Schwerpunkte ihrer Forschung sind Agenda Building, politische Kommunikation und *identity issues*.

Wolfgang Steiner ist Landtagsdirektor des Oö Landtags und Leiter der Direktion Verfassungsdienst im Amt der Oö Landesregierung; davor war er bis Ende 2009 Präsident des UVS OÖ, bis 2004 Mitarbeiter im Verfassungsdienst und in der Oö Landtagsdirektion, 1994/1995 dienstzugeteilt zum Bundeskanzleramt-Verfassungsdienst, bis 1991 Univ-Ass am Institut für Verwaltungsrecht und Verwaltungslehre der JKU Linz. Er ist Mitglied der Österreichischen Juristenkommission; Ersatzmitglied des Menschenrechtsbeirats der Volksanwaltschaft, Hon-Prof der JKU Linz und Fachkundiger Laienrichter beim BVwG und LVwG OÖ.

GEWALT GEGEN FRAUEN UND MÄDCHEN IM NETZ

Sabine Mandl / Dina Nachbaur / Roland Hosner / Anna Müller-Funk

- I. Einleitung
- II. Methodik
- III. Nutzungsverhalten von Internetnutzerinnen in Österreich
 - A. Generelle Nutzung von Internetdiensten
 - B. Häufige Nutzung von Internetdiensten
 - C. Altersspezifisches Nutzungsverhalten
- IV. Wo findet Gewalt im Netz statt?
- V. Verbreitung und Formen von Gewalt im Netz
 - A. Verbreitung und Formen von Gewalt im Netz
 - B. Interpretation der Daten und Einbettung in wissenschaftliche Erkenntnisse
- VI. Folgen von Gewalt im Netz
 - A. Psychische und emotionale Folgen
 - B. Psychosomatische Folgen
 - C. Das Sicherheitsgefühl und soziale Folgen
- VII. Umgang, Unterstützung und Handlungsbedarf
 - A. Umgang mit Gewalt im Netz von Betroffenen
 - B. Nutzung von Unterstützungsangeboten durch Betroffene
 - C. Wünsche an politisch Verantwortliche zur effektiven Bekämpfung von Gewalt im Netz
- VIII. Resümee
- IX. Literatur

I. Einleitung

Der vorliegende Artikel basiert auf den Erkenntnissen der Studie „Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich“, die von einem Teil des Forschungsteams in gekürzter Form hier wiedergegeben werden. Die dem Artikel zugrundeliegende Studie wurde vom Ludwig Boltzmann Institut für Menschenrechte, dem Verein WEISSER RING und der Universität Wien – im Auftrag des österreichischen Bundeskanzleramts und des Bundesministe-

riums für Frauen und Gesundheit – im Rahmen eines einjährigen Forschungsprojekts von einem transdisziplinären Team aus den genannten Einrichtungen¹ von 2017 bis 2018 erarbeitet.²

Das gesamte Projekt gliederte sich in zwei Komponenten: Zum einen entstand die bereits erwähnte Bestandsaufnahme auf der Basis einer breit angelegten empirischen Untersuchung, die durch eine rechtliche Analyse des Phänomens komplettiert wurde. Neben diesem ausführlichen Bericht wurden die wichtigsten Erkenntnisse zusätzlich in einer niederschweligen Broschüre mittels Infographiken aufbereitet.³ Im zweiten Teil des Projekts wurden vor dem Hintergrund der gewonnenen Befunde Trainingsunterlagen⁴ entwickelt und anschließend Workshops zu Gewalt im Netz mit dem Ziel, die Beratenden in Frauenhäusern und anderen Gewaltschutzeinrichtungen österreichweit zu sensibilisieren, durchgeführt.

Folgend wird kurz skizziert, welche Definition von Gewalt im Netz für die wissenschaftliche Untersuchung herangezogen wurde. Ausgangspunkt war dabei die Perspektive von Betroffenen von Online-Gewalt, wobei bestehende Definitionen von Online-Gewalt, Meinungen von Experten/Expertinnen, aber auch Diskurse aus der Fachliteratur in der Erstellung der Arbeitsdefinition berücksichtigt wurden. Im Wesentlichen ging es darum, den Ausgleich zwischen einer sehr breiten Definition von Gewalt im Netz, die den Gewaltbegriff potentiell verwässern würde und einer sehr engen Definition, die Gefahr läuft, dem Erleben von Betroffenen nicht gerecht zu werden oder neue Phänomene nicht zu erfassen, herzustellen. Die in dieser Bestandsaufnahme verwendete Arbeitsdefinition von Gewalt im Netz lautet daher wie folgt:

¹ Forschungsteam bestehend aus: *Sandra Benecchi, Natalie Brügger, Roland Hosner, Sabine Mandl, Anna Müller-Funk, Dina Nachbaur, Manfred Nowak* und *Johanna Schlintl*.

² *Benecchi/Brügger/Hosner/Mandl/Müller-Funk/Nachbaur/Nowak/Schlintl* (2018): Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich. Die Bestandsaufnahme wurde vom Bundeskanzleramt Österreich im Rahmen des Projektes „Combating gender-based cyber-violence“ gefördert (GZ BKIA-180.830/0063-I/82017), vorgelegt vom Forschungszentrum Menschenrechte der Universität Wien und vom Verein WEISSER RING: <https://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/frauen/gewalt-gegen-frauen/gewalt-im-netz.html>.

³ Bericht und Broschüre zu finden unter: <https://bim.lbg.ac.at/de/artikel/gewalt-netz-gegen-frauen-maedchen-oesterreich> (abgefragt am 18.09.2019).

⁴ Nähere Informationen zu den Trainingsunterlagen: <https://www.weisser-ring.at/2019/02/26/trainingsunterlage-zu-gewalt-im-netz> (abgefragt am 18.09.2019). Zu bestellen direkt beim Verein WEISSER RING unter office@weisser-ring.at.

Gewalt im Netz ist jede sprachliche (durch Schrift oder aufgezeichnete Sprache) oder darstellende (durch Bild oder Video) Äußerung, verbreitet oder zugestellt durch das Medium Internet, die von unmittelbaren und/oder mittelbaren Empfängerinnen und Empfängern als bedrohlich, herabwürdigend oder verunglimpfend empfunden wird oder durch die die Empfängerinnen und Empfänger sich in ihrer Lebensgestaltung auf unzumutbare Weise beeinträchtigt fühlen. Bezugspunkt ist nicht ausschließlich das individuelle Empfinden, sondern das Empfinden eines wahrnehmbaren Teiles der rechtsverbundenen Sprachgemeinschaft. Besonders zu berücksichtigen ist dabei jeder Ausdruck der Diskriminierung auf Grund der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, der sexuellen Orientierung, einer körperlichen oder intellektuellen Beeinträchtigung oder des Geschlechts.

Dies bedeutet allerdings nicht, dass jedes subjektiv als Gewalt wahrgenommene Erlebnis auch von rechtlicher Relevanz ist und rechtliche Konsequenzen nach sich zieht bzw ziehen sollte. Im Folgenden werden die für die empirisch angelegte Forschung verwendeten Methoden vorgestellt.

II. Methodik

Um die komplexen Fragestellungen und Zielsetzungen der Studie umfassend beantworten zu können, wurde ein triangulativer Forschungszugang gewählt, bei dem unterschiedliche quantitative und qualitative Methoden miteinander verschränkt sind (Between-Method-Triangulation).⁵ Die gewählten Methoden umfassten *Workshops, Fokusgruppen, Interviews mit Expertinnen und Experten* und zwei *Online-Befragungen* (eine davon mit einem repräsentativen Sample). Zur Entwicklung der vorhin vorgestellten Arbeitsdefinition fand zu Projektbeginn ein *Workshop mit Expertinnen und Experten* statt. Eingeladen waren hierzu relevante Vertreter/Vertreterinnen aus Wissenschaft und Praxis, die im Rahmen eines Weltcafés⁶ ihre Perspektiven und Expertise

⁵ Vgl. Flick (2004): Triangulation in der qualitativen Forschung, in: Flick/Kardorff/Steinke (Hg), *Qualitative Forschung*. Reinbek bei Hamburg, 309–318.

⁶ Bei einem Weltcafé handelt es sich um ein partizipatives und strukturiertes Diskussionsformat, welches dazu dient, unter Einbezug verschiedener Perspektiven und Expertisen neue Erkenntnisse zu generieren.

einbringen konnten. Während des gesamten Projekts fanden außerdem regelmäßige Feedbackschleifen mit verschiedenen Experten/Expertinnen aus Wissenschaft und Praxis statt, um eine fortlaufende Qualitätssicherung zu gewährleisten.

In einem nächsten Schritt fand eine *Online-Befragung von Beratenden in psychosozialen Einrichtungen*⁷ statt, um folgende Aspekte zu erheben:

- Sind Beratungseinrichtungen tatsächlich (vermehrt) mit Gewalt im Netz konfrontiert und wenn ja, inwieweit?
- Welche Formen von Gewalt im Netz werden in Beratungen thematisiert?
- Wie schätzen Beratende die Auswirkungen und die Bedürfnisse von Betroffenen ein?
- Gibt es vonseiten der Beratenden einen Bedarf an Trainings und wenn ja, was sollten diese umfassen?

Die Feldzeit der Befragung erstreckte sich über etwa einen Monat und insgesamt nahmen an der Online-Befragung 61 Personen aus psychosozialen Einrichtungen teil, die überwiegend Frauen beraten und betreuen (38 %).

Auf Basis der Ergebnisse dieser Einrichtungsbefragung sowie Berücksichtigung von sekundärwissenschaftlicher Analyse von bereits vorhandenen Studien fanden *Fokusgruppen-Diskussionen* in Zusammenarbeit mit dem Meinungsforschungsinstitut *Peter Hajek* statt. Zielgruppe der Fokusgruppen waren Frauen zwischen 18 und 65 Jahren, die zum Befragungszeitraum über einen Internetzugang verfügten. Die Stichprobe umfasste 42 Teilnehmerinnen. Insgesamt wurden daraus vier Fokusgruppen zusammengestellt: (1) Frauen mit Matura im Alter von 18 bis 39 Jahren, (2) Frauen ohne Matura im Alter von 18 bis 39 Jahren, (3) Frauen mit Matura im Alter von 40 bis 65 Jahren und (4) Frauen ohne Matura im Alter von 40 bis 65 Jahren.

⁷ ZB Opferhilfe- und Opferschutzeinrichtungen, Frauen- und Mädchenberatungsstellen und ausgewählte Einrichtungen, die Beratung zu Gewalt im Netz anbieten. Der verwendete Fragebogen ist als Appendix A in Teil V des Berichts „Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich“ zu finden. Siehe *Forschungszentrum Menschenrechte und Weißer Ring* (2018): Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich, Wien, <https://bim.lbg.ac.at/de/artikel/gewalt-netz-gegen-frauen-maedchen-oessterreich> (abgefragt am 15.09.2019).

Die Ergebnisse der Fokusgruppen zusammen mit den anderen vorab erhobenen Daten und bereits gewonnenen Erkenntnissen bildeten die Grundlage für die Konzeption des Fragebogens für eine *Online-Befragung von Internetnutzerinnen in Österreich*⁸. Diese Befragung fand vom 23. bis 30. November 2017⁹ in Zusammenarbeit mit dem Meinungsforschungsinstitut *meinungsraum* statt. Die Stichprobe wurde anhand eines Quotensamples unter den bei *meinungsraum* registrierten Befragten erstellt, wobei die Quotierung anhand der zum Zeitpunkt der Befragung aktuellen Eckzahlen der weiblichen österreichischen Bevölkerung erstellt wurde. Insgesamt konnten 1.018 Frauen in ganz Österreich ab 15 Jahren mittels Online-Interview (CAWI) befragt werden (zur Verteilung der Stichprobe auf die Quotierungsmerkmale siehe Tabelle 1).

| Untergruppen | Teilstichprobe | in % der Gesamtstichprobe |
|--------------------|----------------|---------------------------|
| 15-18 Jahre | 60 | 6 % |
| 19-24 Jahre | 80 | 8 % |
| 25-34 Jahre | 178 | 17 % |
| 35-44 Jahre | 168 | 17 % |
| 45-54 Jahre | 197 | 19 % |
| 55-64 Jahre | 136 | 13 % |
| Älter als 64 Jahre | 199 | 20 % |
| Burgenland | 33 | 3 % |
| Kärnten | 65 | 6 % |
| Niederösterreich | 208 | 20 % |
| Oberösterreich | 163 | 16 % |
| Salzburg | 64 | 6 % |
| Steiermark | 143 | 14 % |
| Tirol | 85 | 8 % |
| Vorarlberg | 44 | 4 % |
| Wien | 213 | 21 % |

⁸ Der verwendete Fragebogen ist als Appendix B in Teil V des Berichts „Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich“ zu finden: <https://bim.lbg.ac.at/de/artikel/gewalt-netz-gegen-frauen-maedchen-oesterreich> (abgefragt 15.09.2019).

⁹ Anzumerken zum Befragungszeitraum ist, dass die Feldzeit der Datenerhebung nach der #metoo-Debatte stattfand, was die Sensibilisierung zu dem Thema Gewalt gegen Frauen und Mädchen erhöht haben könnte.

| | | |
|---------------|--------------|--------------|
| ohne Matura | 673 | 66 % |
| mit Matura | 345 | 34 % |
| Gesamt | 1.018 | 100 % |

Tabelle 1: Stichprobenverteilung nach Altersgruppen, Bundesland und höchster Schulbildung.

Ziel der Online-Befragung war, Daten zu den folgenden Forschungsfragen zu erheben:

- Was empfinden Frauen und Mädchen als Gewalt im Netz?
- In welchem Ausmaß sind Frauen und Mädchen von Gewalt im Netz betroffen?
- Von welchen Formen von Gewalt im Netz sind Frauen und Mädchen betroffen?
- Welche Folgen hat Gewalt im Netz für Betroffene?
- Welche Strategien entwickeln Betroffene gegen Gewalt im Netz?
- Welche Unterstützungsangebote werden von Betroffenen genutzt?
- Welche Maßnahmen wünschen sich Frauen und Mädchen von politisch Verantwortlichen zur Bekämpfung von Gewalt im Netz?

Ergänzend wurden *Interviews mit Expertinnen und Experten* durchgeführt, um verschiedene relevante Perspektiven und Expertisen in das Projekt einfließen zu lassen.¹⁰

¹⁰ Die interviewten Personen waren Vertreter/Vertreterinnen der Internet Service Providers Austria, des MonA-Net – Mädchen online Austria Netzwerks, des Vereins Neustart, des Vereins Autonome Österreichische Frauenhäuser sowie *Dr.ⁱⁿ Maria Windhager* von der Rechtsanwaltskanzlei Maria Windhager und Staatsanwältin *Mag.^a Maria Lalic*.

III. Nutzungsverhalten von Internetnutzerinnen in Österreich

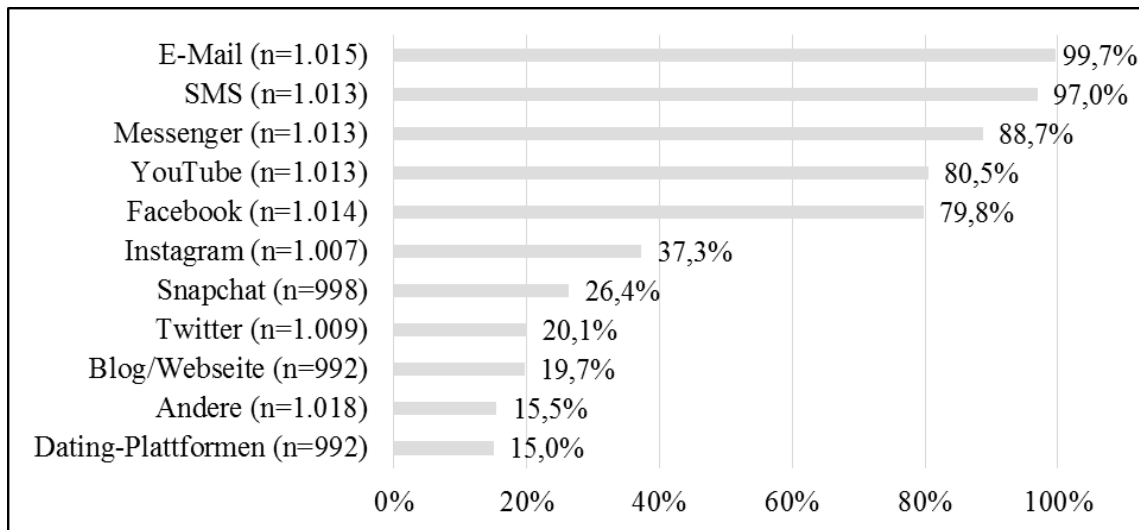
Im Rahmen der Online-Befragung wurden vom 23. bis 30.11.2017 insgesamt 1.018 Frauen und Mädchen in Österreich unter anderem zu ihrem Internetnutzungsverhalten befragt. Da die Untersuchung online durchgeführt wurde, können die folgenden Aussagen nur über den internetnutzenden Teil der Bevölkerung getroffen werden. Laut Austrian Internet Monitor waren das 2017 vier von fünf (80 %) Frauen in Österreich.¹¹

A. Generelle Nutzung von Internetdiensten

Die Erhebung zeigte, dass der textbasierten Kommunikation dienende Dienste am häufigsten genutzt werden (vgl Grafik 1): An erster Stelle standen dabei *E-Mails* (99,7 %), dicht gefolgt von *SMS*¹² (97,0 %) und *Messenger-Diensten* wie *WhatsApp* (88,7 %). Ebenfalls sehr häufig genutzt wurden die Videoplattform *YouTube* (80,5 %) und das soziale Netzwerk *Facebook* (79,8 %). Mit deutlichem Abstand in der Nutzungshäufigkeit folgten *Instagram* (37,3 %) und *Snapchat* (26,4 %), deren Funktionen sich auf das Teilen von Fotos und Videos konzentrieren. Online-Dienste, die vergleichsweise wenig genutzt wurden, sind der Kurznachrichtendienst *Twitter* (20,1 %), *eigene Blogs oder Webseiten* (19,7 %) sowie *Dating-Plattformen* wie *Tinder* (15,0 %). Unter die Kategorie „Andere“ fallen in abnehmender Reihenfolge das wie eine virtuelle Pinnwand funktionierende soziale Netzwerk *Pinterest*, die sozialen Berufsnetzwerke *LinkedIn* und *Xing*, *Foren*, die Blogging-Plattform *tumblr* sowie der meist zur Videotelefonie genutzte Dienst *Skype*. Keiner dieser Dienste wurde von mehr als 3 % der Befragten genannt.

¹¹ *Integral. Markt- und Meinungsforschung* (2017): Austrian Internet Monitor. Kommunikation und IT in Österreich. 3. Quartal 2017, https://www.integral.co.at/downloads/Internet/2017/11/AIM-C_-_Q3_2017.pdf (abgefragt am 18.09.2019).

¹² Technisch gesehen handelt es sich bei SMS nicht um einen internetbasierten Dienst. Da diese Kommunikationsform jedoch weit verbreitet und mit internetbasierten Messenger-Diensten vergleichbar ist, wurde die Nutzung ebenfalls erhoben.

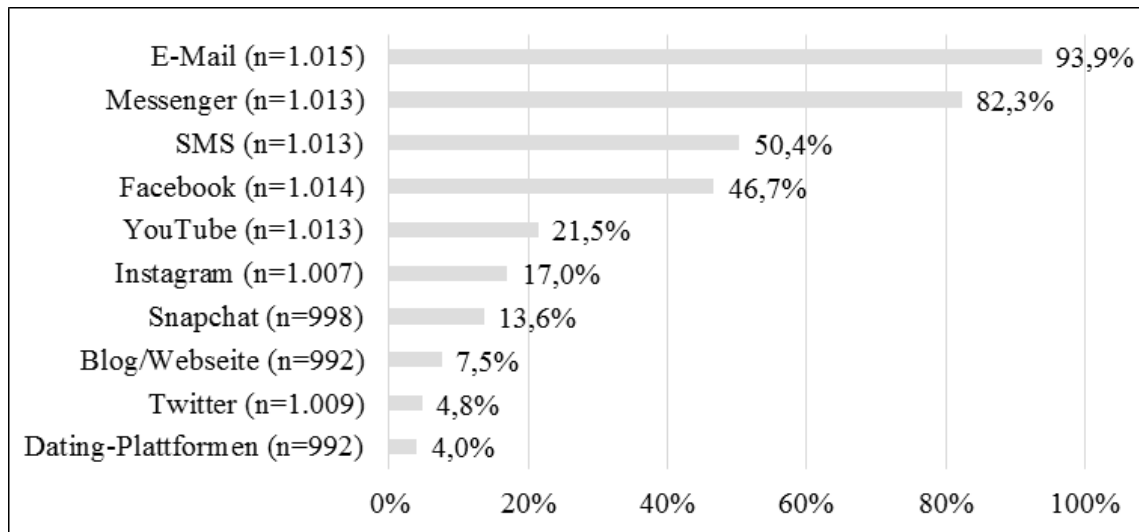


Grafik 1: Generelle Nutzung von Internetdiensten im vergangenen Jahr.
 Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 3,1 %.
 Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

B. Häufige Nutzung von Internetdiensten

Werden jedoch nur jene Dienste betrachtet, welche häufig – also mindestens mehrmals pro Woche¹³ – genutzt wurden, verändert sich das Bild ein wenig (vgl Grafik 2). Während *E-Mails* (93,9 %) weiterhin die am häufigsten genutzte Kommunikationsform darstellen, rücken *Messenger-Dienste* wie WhatsApp (82,3 %) in dieser Betrachtungsweise auf Platz zwei vor. *SMS* wurden nur von rund der Hälfte aller Internetnutzerinnen (50,4 %) mindestens mehrmals pro Woche verschickt und wurden damit ähnlich häufig genutzt wie *Facebook* (46,7 %). Darauf folgen mit einigem Abstand *YouTube* (21,5 %), *Instagram* (17,0 %) und *Snapchat* (13,6 %). Die bereits in der Gesamtnutzung am wenigsten verwendeten Dienste *eigene Blogs oder Webseiten* (7,5 %), *Twitter* (4,8 %) sowie *Dating-Plattformen* (4,0 %) fallen alle in den einstelligen Prozentbereich.

¹³ Die Antwortkategorien zur Häufigkeitsangabe lauteten „*Mehrmals täglich*“, „*Mehrmals pro Woche*“, „*Mehrmals im Monat*“, „*Seltener*“ und „*Gar nicht*“. Bei Facebook, YouTube, Instagram und Twitter gab es zusätzlich die Option „*Nutze ich nur passiv*“ ohne Häufigkeitsangabe. Da diese hier nicht miteingerechnet wurden, handelt es sich bei den folgenden Aussagen um die aktive Nutzungsfrequenz.



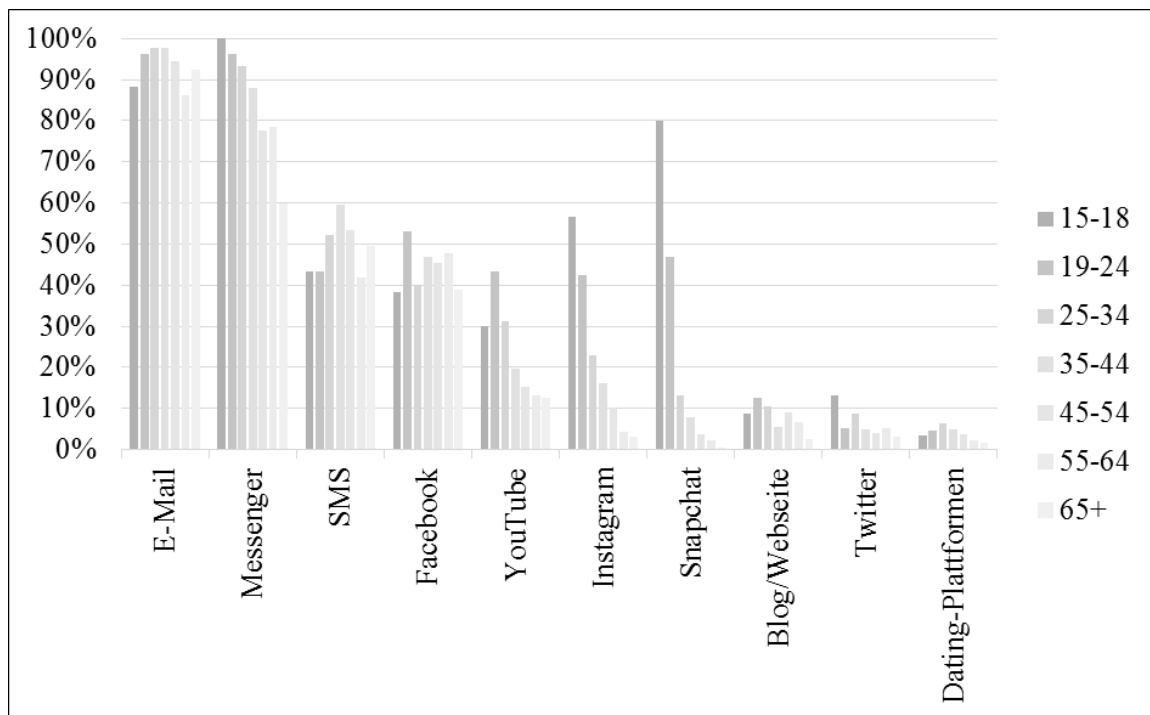
Grafik 2: Häufige Nutzung von Internetdiensten (mindestens mehrmals pro Woche). Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 3,1 %. Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

C. Altersspezifisches Nutzungsverhalten

Im Hinblick auf das altersspezifische Nutzungsverhalten ließen sich auf Grundlage der Erhebung einige klare Muster erkennen (vgl Grafik 3). Am deutlichsten zeigte sich das *Altersgefälle* von häufig genutzten Diensten bei *Snapchat*¹⁴ (79,8 % bei den 15- bis 18-Jährigen im Vergleich zu 0,5 % bei den über 64-Jährigen, $p=0,000$) und *Instagram* (56,5 % bei den 15- bis 18-Jährigen im Vergleich zu 3,1 % bei den über 64-Jährigen, $p=0,000$), bei denen die Übermittlung von Fotos und Videos im Vordergrund steht. Bei *Messenger-Diensten* wie WhatsApp ließ sich mit Blick auf das altersspezifische Nutzungsverhalten ebenfalls ein klares Muster erkennen: Während die über 64-Jährigen mit 59,7 % solche Dienste am wenigsten häufig nutzten, erreichte dieser Wert bei der jüngsten Befragungsgruppe glatte 100 % ($p=0,000$). Im Hinblick auf *Facebook* zeigte sich ein ganz anderes Bild, hier nutzten Mädchen zwischen 15 und 18 Jahren Facebook etwa in gleichem Ausmaß (38,1 %) wie über 64-Jährige (38,8 %). Am häufigsten nutzten Facebook jedoch 19- bis 24-Jährige (53,8 %). Des Weiteren zeichnete sich bei *YouTube* auf den ersten Blick ein ähnliches Bild ab: Auch hier lag die Nutzungshäufig-

¹⁴ Snapchat wurde vor allem dadurch bekannt, dass versendete Fotos und Videos schon nach kurzer Zeit wieder verschwinden und – außer per Screenshot, über den Absendende aber informiert werden – nicht abgespeichert werden können.

keit bei den über 64-Jährigen mit 12,2 % am niedrigsten und stieg mit abnehmendem Alter auf 43,8 % bei den 19- bis 24-Jährigen. Allerdings ließ sich hier die ansonsten kontinuierliche Zunahme in der jüngsten Alterskategorie nicht mehr feststellen, sondern die 15- bis 18-Jährigen nutzten YouTube mit 30,2 % ähnlich häufig wie die 25- bis 34-Jährigen ($p=0,000$).



Grafik 3: Häufige Nutzung von Internetdiensten (mindestens mehrmals pro Woche) nach Alterskategorien.

Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 11,9 %.

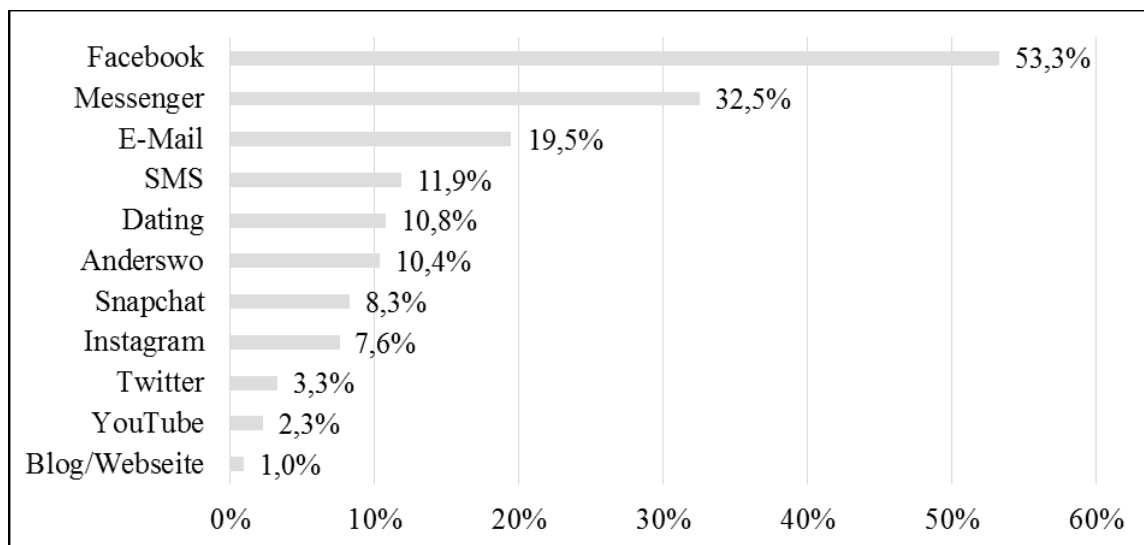
Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

IV. Wo findet Gewalt im Netz statt?

Im Rahmen der Online-Befragung wurde neben dem Internetnutzungsverhalten auch erhoben, ob die befragten Frauen und Mädchen innerhalb der vergangenen 12 Monate von Gewalt im Netz¹⁵ betroffen gewesen waren. Die

¹⁵ Die Formen von Gewalt, welche in der Studie abgefragt wurden, umfassen persönliche sowie auf die Gruppenzugehörigkeit bezogene Beschimpfungen, die Verbreitung von Gerüchten, den unerwünschten Erhalt sexuell anzüglicher Nachrichten, das Teilen von persönlichen Informationen oder intimmem Bildmaterial ohne die Zustimmung der Be-

321 Studienteilnehmerinnen, die von entsprechenden Erfahrungen berichtet haben, wurden weiter danach gefragt, auf welchen Plattformen diese Übergriffe stattfanden. Dabei zeigte sich, dass über die Hälfte aller befragten Frauen und Mädchen Erfahrungen von Gewalt im Netz entweder ausschließlich oder unter anderem (Mehrfachnennungen waren möglich) auf *Facebook* (53,3 %) gemacht hatte (vgl. Grafik 4). Das mit insgesamt 2,17 Milliarden aktiven Nutzerinnen/Nutzern weltweit größte soziale Netzwerk¹⁶ ist auch die Plattform, auf der die meisten Internetnutzerinnen in Österreich berichtet, Gewalt erfahren zu haben.



Grafik 4: Internetdienste, über die von Gewalt im Netz Betroffen im vergangenen Jahr Gewalt im Netz erlebt hatten.

Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, n=321, max Konfidenzintervall +/- 5,4 %.
Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

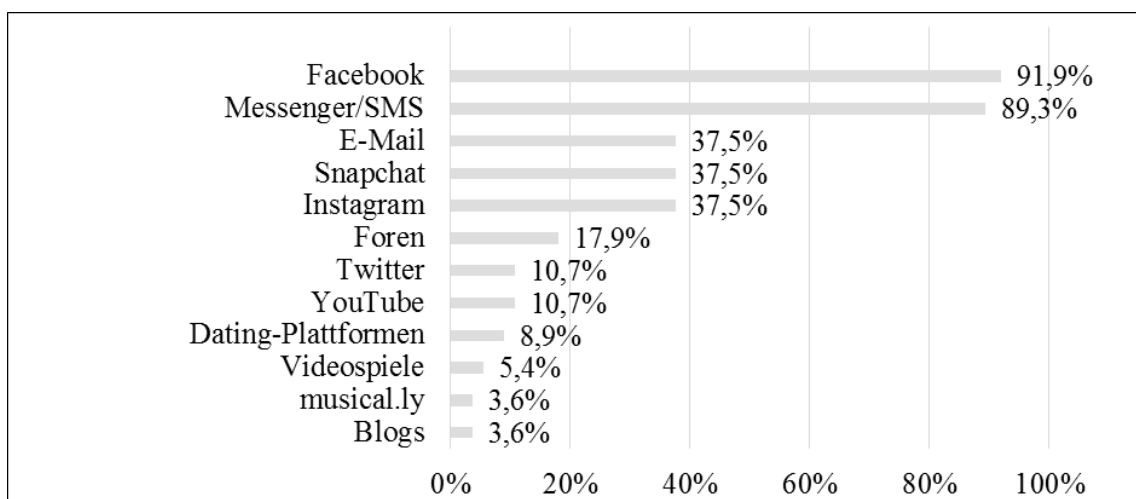
Mit einigem Abstand folgten die vorwiegend der textbasierten Kommunikation dienenden Dienste: Fast ein Drittel aller Befragten war Gewalt im Netz über *Messenger* (32,5 %) ausgesetzt gewesen. Die relativ große Häufigkeit von Onlinegewalt auf diesen Plattformen ist auch auf die relative Häufigkeit der Nutzung dieser Medien zurückzuführen. Ungefähr ein Fünftel der Frauen

troffenen, Online-Stalking, Mobbing, Erpressung oder (gefährliche) Drohung, Identitätsraub sowie eine offene Kategorie für ähnliche Übergriffe, die online stattgefunden haben.

¹⁶ Stand: Jänner 2018. Als „aktiv“ gelten Personen, die Facebook in den vergangenen 30 Tagen mindestens einmal genutzt haben. Vgl. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/181086/umfrage/die-weltweit-groessten-social-networks-nach-anzahl-der-user> (abgefragt am 01.02.2018).

und Mädchen berichteten über Online-Gewalt durch *E-Mails* (19,5 %). Mehr als jede zehnte betroffene Internetnutzerin erlebte in den vergangenen 12 Monaten mindestens einen Übergriff per *SMS* (11,9 %), über eine *Dating-Plattform* (10,8 %) oder über *andere Internetdienste* (10,4 %). Im oberen einstelligen Prozentbereich fanden sich *Snapchat* (8,3 %) und *Instagram* (7,6 %). Die wenigsten Befragten berichteten von Übergriffen auf *Twitter* (3,3 %), *YouTube* (2,3 %) sowie *eigenen Blogs oder Webseiten* (1,0 %).

Diese Verteilung von Gewalt im Netz auf die verschiedenen Plattformen gestaltete sich für alle angeführten Formen von Übergriffen relativ ähnlich: *Bei sieben der zwölf abgefragten Gewaltformen belegten jeweils Facebook, Messenger-Dienste und E-Mails die ersten drei Plätze.* Bei der *Online-Befragung von Beratenden in psychosozialen Einrichtungen* wurde ebenfalls danach gefragt, wo Gewalt im Netz passiert. Auch hier lagen *Facebook* (91,9 %) und textbasierte Kommunikationsdienste wie *Messenger* oder *SMS* (89,3 %) ganz vorne – und zwar mit deutlichem Abstand zu den nächstplatzierten Plattformen *E-Mail*, *Instagram* und *Snapchat* (jeweils 37,5 %). Weniger häufig wurde Gewalt im Netz in *Foren* (17,9 %), auf *YouTube* (10,7 %), *Twitter* (10,7 %) und auf *Dating-Plattformen* wie *Tinder* (8,9 %) bei Opferschutz- und Beratungseinrichtungen thematisiert.



Grafik 5: Internetdienste, über die Gewalt im Netz stattfindet, mit der Beratende in psychosozialen Einrichtungen bei ihrer Tätigkeit konfrontiert werden.

Mehrfachantworten möglich, n=56.

Quelle: Befragung von Beratenden in psychosozialen Einrichtungen, 2017.

V. Verbreitung und Formen von Gewalt im Netz

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Online-Befragung mit insgesamt 1.018 Internetnutzerinnen im Detail präsentiert. Um die unterschiedlichen Ausprägungen und Facetten von geschlechtsspezifischer Gewalt, denen Frauen und Mädchen online ausgesetzt sind, umfassend in den Blick zu bekommen, wurden insgesamt *zwölf Antwortkategorien* basierend auf einem breiten Gewaltbegriff (siehe dazu Arbeitsdefinition in der Einleitung) entwickelt, die unten angeführt sind. Zur weiteren Differenzierung wurden die Betroffenen jeweils gefragt, über welche Internetdienste (wie bereits oben erörtert) und wie oft die Übergriffe stattgefunden haben. Ferner gaben die betroffenen Frauen und Mädchen Auskunft darüber, ob sie die Täter/Täterinnen – differenziert nach Geschlecht – kannten bzw wie ihr Verhältnis zu ihnen war.

Hier ein *Überblick über die Dimensionen von Gewalt im Netz*, zu denen die Frauen und Mädchen befragt wurden, und ob ihnen diese in den letzten 12 Monaten *online* passiert sind:¹⁷

- **Persönliche Beschimpfungen** oder Beleidigung (zB aufgrund des Aussehens)
- **Beschimpfungen** oder Beleidigung **aufgrund der** angenommenen oder tatsächlichen **Zugehörigkeit zu einer bestimmten Gruppe**, dh aufgrund der folgenden Merkmale: Geschlecht, sexuelle Orientierung, politische Weltanschauung, Herkunft und Kultur, Religion, Behinderung/Beeinträchtigung, Alter
- **Verbreitung schlimmer Gerüchte** oder falscher Tatsachen über die Befragten
- **Verbreitung sehr persönlicher** und intimer **Informationen** (über das Sexualleben, Krankheiten, etc) über die Befragte ohne ihre Zustimmung
- **Zusendung von sexuell anzüglichen Mitteilungen** (zB über Brüste, Po, etc) oder Fotos/Videos ohne die Zustimmung der Befragten
- **Weiterleitung sexualisierter Fotos/Videos** der Befragten in intimen Situationen ohne ihre Zustimmung

¹⁷ Hier war die Auswahl von Mehrfachantworten möglich.

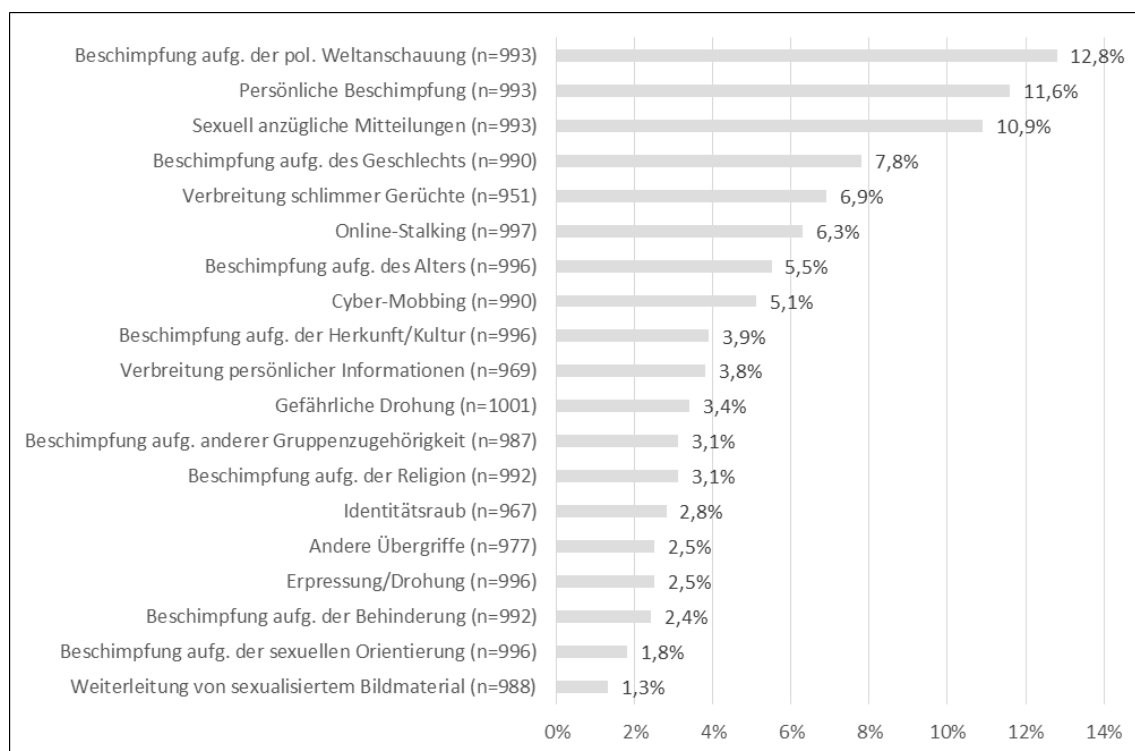
- **Erpressung oder Drohung** (zB „Wenn du das nicht tust, werde ich online Informationen oder (Nackt-)Fotos von dir verbreiten.“)
- **Gefährliche Drohung:** Androhung von körperlicher Gewalt (zB sie zu schlagen, zu vergewaltigen)
- **Identitätsraub:** Erstellung eines Fake-Profiles, um im Namen der Befragten zB ihre Freunde und Freundinnen, Arbeitskollegen/-kolleginnen oder ihre Familie zu beschimpfen oder zu beleidigen
- **Cyber-Mobbing:** Ausgrenzung oder Mobbing (zB Ausschluss aus einer virtuellen Gruppe)
- **Online-Stalking:** Wiederholte, sehr hartnäckige Verfolgung oder Belästigung (mindestens über mehrere Wochen hindurch)
- Frage nach **anderen Übergriffen**

In der folgenden Analyse werden die Beschimpfungen oder Beleidigungen aufgrund der angenommenen oder tatsächlichen Gruppenzugehörigkeit nach den verschiedenen Merkmalen getrennt betrachtet. Ohne die Berücksichtigung der offenen Frage nach anderen Übergriffen bzw der Beschimpfung aufgrund anderer Gruppenzugehörigkeit werden im Folgenden also insgesamt *17 Formen von Gewalt im Netz* unterschieden.

A. Verbreitung und Formen von Gewalt im Netz

Gesamt gab *ca ein Drittel aller befragten Frauen und Mädchen* (32,4 %, n=1.005) an, im vergangenen Jahr *mindestens eine Form von Gewalt im Netz erlebt* zu haben. Die meisten Frauen und Mädchen (12,8 %) wurden dabei aufgrund ihrer politischen Weltanschauung beschimpft (vgl Grafik 6). Am zweithäufigsten nannten die Befragten persönliche Beschimpfungen (11,6 %), gefolgt von der ohne Zustimmung erfolgten Zusendung von sexuell anzüglichen Mitteilungen (10,9 %). Frauen und Mädchen wurden ebenfalls aufgrund ihres Geschlechts (7,8 %) und ihres Alters (5,5 %) beschimpft. Über 6,9 % der Frauen und Mädchen wurden schlimme Gerüchte oder falsche Tatsachen verbreitet. Ferner gaben 6,3 % der Frauen und Mädchen an, Online-Stalking erlebt zu haben, also wiederholt und sehr hartnäckig verfolgt oder belästigt worden zu sein. Ausgrenzung oder Cyber-Mobbing betraf 5,1 % der Befragten. Bei 3,8 % der Frauen und Mädchen wurden ohne ihre Zustimmung sehr persönliche oder intime Informationen verbreitet. Des Weiteren waren

die Herkunft oder Kultur (3,9 %) bzw die Religion (3,1 %) der Befragten Gründe für Beschimpfungen. Insgesamt gaben 3,4 % der Frauen und Mädchen an, gefährliche Drohungen hinsichtlich körperlicher Gewalt erhalten zu haben und bei 2,8 % der Befragten traf der Fall des Identitätsraubs zu, bei dem jemand in ihrem Namen ein Fake-Profil angelegt hat, um zB ihre Freunde/Freundinnen oder Verwandten zu beschimpfen. Die befragten Frauen und Mädchen waren ebenfalls Beschimpfungen aufgrund ihrer Behinderungen bzw Beeinträchtigungen (2,4 %) und sexuellen Orientierung (1,8 %) ausgesetzt. 2,5 % der Befragten gaben an, erpresst oder bedroht worden zu sein und von 1,3 % der Frauen und Mädchen wurden sexualisierte Fotos oder Videos von ihnen in intimen Situationen ohne ihre Zustimmung verschickt.

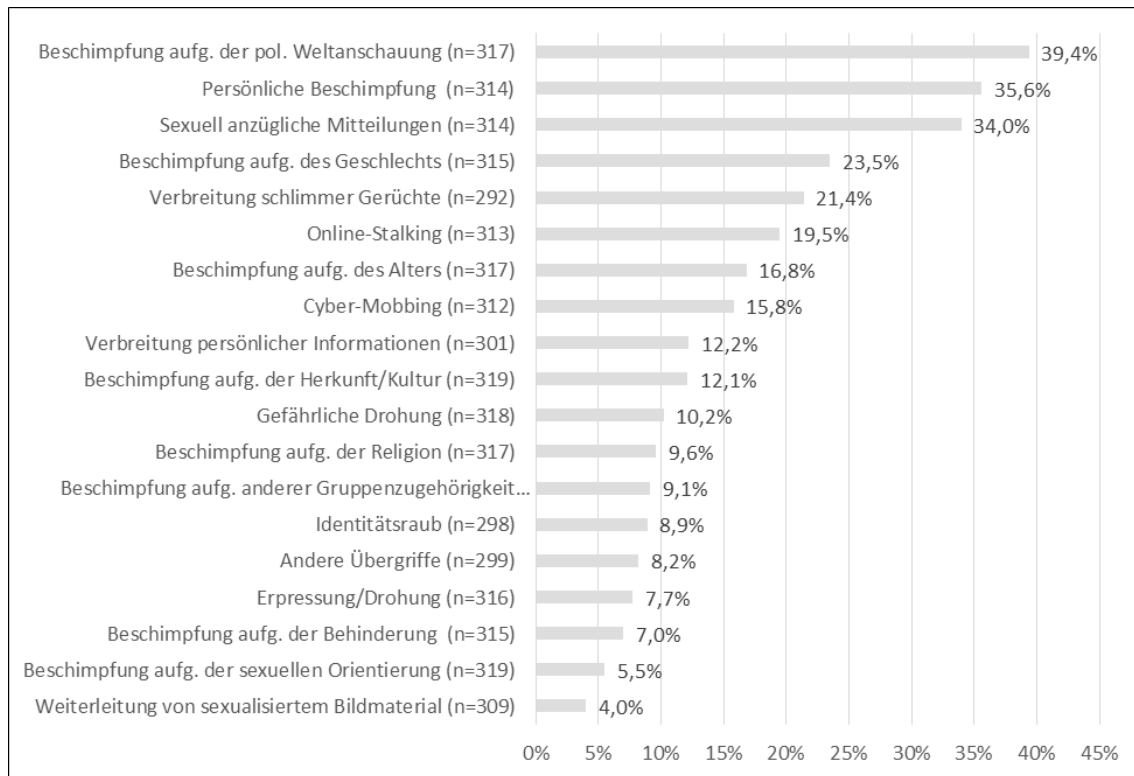


Grafik 6: Erlebte Formen von Gewalt im Netz aller Befragten im vergangenen Jahr. Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 2,3%.
Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

1. Differenzierte Darstellung der Gewalt im Netz von betroffenen Frauen und Mädchen

Werden die Werte für die Prävalenz der verschiedenen Formen von Gewalt im Netz auf die Gruppe derjenigen Frauen und Mädchen bezogen, die im vergangenen Jahr mindestens einen Übergriff erlebt hatten, ergibt sich wie in Grafik 7 dargestellt, folgendes Bild: Fast vier von zehn (39,4 %) der betroffenen Frauen und Mädchen (n=321) wurden wegen ihrer *politischen Weltanschauung* beschimpft. Etwas mehr als ein Drittel aller Betroffenen erlebte *persönliche Beschimpfungen* (35,6 %) bzw erhielt ohne Zustimmung *sexuell anzügliche Mitteilungen oder Fotos/Videos* (34,0 %). Fast ein Viertel aller betroffenen Frauen und Mädchen (23,5 % bzw 21,4 %) war *Beschimpfungen aufgrund ihres Geschlechts* ausgesetzt bzw über sie wurden *schlimme Gerüchte und falsche Tatsachen* verbreitet.

Rund jede fünfte Betroffene (19,5 %) wurde wiederholt *sehr hartnäckig verfolgt oder belästigt*. Von *Beschimpfungen aufgrund des Alters* waren 16,8 % betroffen, 15,8 % der betroffenen Frauen und Mädchen gaben *Mobbing-Vorfälle* an. 12,2 % berichteten darüber, dass *sehr persönliche und intime Informationen* über sie ohne ihre Zustimmung verbreitet wurden. 12,1 % der betroffenen Frauen und Mädchen wurden aufgrund ihrer *Herkunft oder Kultur* bzw 9,6 % wegen ihrer Zugehörigkeit zu einer *Religions- oder Glaubensgemeinschaft* beschimpft. Weitere 10,2 % der Frauen und Mädchen erfuhren *gefährliche Drohungen* zB in Form von körperlicher Gewalt oder Vergewaltigungen. Ferner erlebten 8,9 % der Betroffenen, dass jemand in ihrem Namen ein Profil erstellte. 7 % der von Gewalt im Netz betroffenen Frauen und Mädchen mit Behinderungen wurden aufgrund ihrer *Beeinträchtigungen* beschimpft und bei 5,5 % war ihre *sexuelle Orientierung* Grund der Übergriffe. *Online-Erpressungen oder Drohungen* erhielten 7,7 % der betroffenen Frauen und Mädchen. Schließlich erlebten 4,0 % der Betroffenen, dass *sexualisierte Fotos oder Videos* von ihnen in intimen Situationen ohne ihre Zustimmung weitergeleitet wurden.



Grafik 7: Erlebte Formen von Gewalt im Netz betroffener Befragten im vergangenen Jahr. Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 5,5 %.
Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

Bei allen zwölf Antwortkategorien mussten die befragten Frauen und Mädchen weitere Angaben zu den Übergriffen machen. Gefragt wurde nach dem Medium, über welches der Übergriff stattfand (wo), nach der Häufigkeit (wie oft) und nach dem Täter/der Täterin (wer) bzw nach deren Geschlecht. Anhand dieser Kategorien werden nun wie folgt die oben dargestellten Online-Gewalterfahrungen der betroffenen Frauen und Mädchen (n=321) näher aufgeschlüsselt, wobei jedoch zu beachten ist, dass jeweils Mehrfachantworten möglich waren.

a. Wo erlebten betroffene Frauen und Mädchen Gewalt im Netz?

Wie bereits im Kapitel IV angeführt, gab mehr als die Hälfte (53,3 %) der von Gewalt im Netz betroffenen Frauen und Mädchen an, dass sich der Übergriff auf *Facebook* ereignete. Die am zweithäufigsten genannten Internetdienste waren *WhatsApp* oder *andere Messenger* (32,5 %), gefolgt von *E-Mails* (19,5 %) und *SMS* (11,9 %). *Tinder* bzw *Dating-Plattformen* wurden von

10,8 %, *Snapchat* von 8,3 % und *Instagram* von 7,6 % der Betroffenen angegeben. Facebook und Messenger sind folglich nicht nur Internetdienste, die häufig (bzw im Fall von Messenger sogar am häufigsten) von den befragten Frauen und Mädchen genutzt wurden (31,1 % bzw 68,0 % nutzen diese mehrmals täglich), sondern auch die Orte, wo die meisten Betroffenen von Gewalt im Netz berichteten.

b. Wie oft erlebten betroffene Frauen und Mädchen diese Übergriffe?

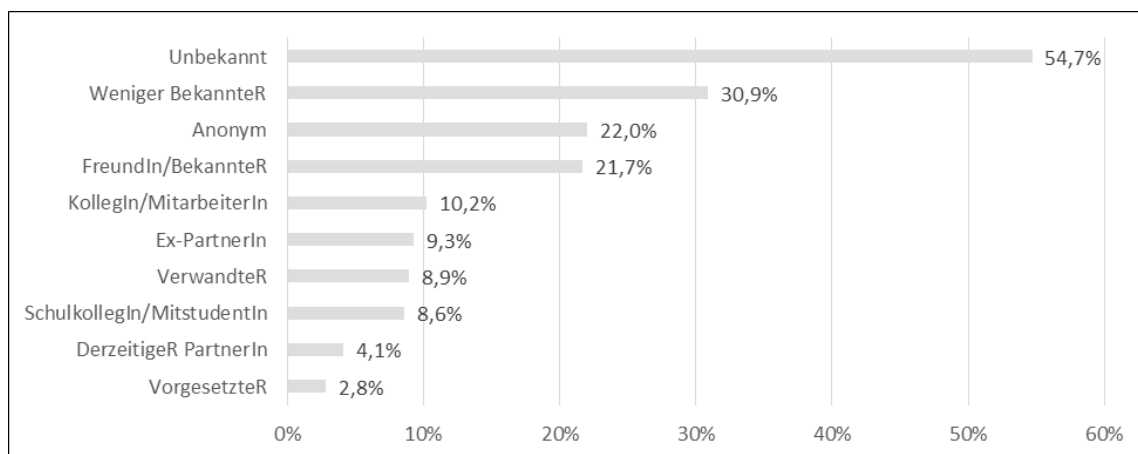
Interessant erscheint in diesem Zusammenhang, dass die meisten von Online-Gewalt betroffenen Frauen und Mädchen – knapp zwei Fünftel (38,9 %) – einen oder mehrere Vorfälle bzw Übergriffe in nur einer Gewaltdimension (eine Antwortkategorie) erlebten. Ein Fünftel (20,4 %) berichtete von zwei unterschiedlichen Formen von Online-Gewalt. Von Übergriffen in drei Dimensionen (13,4 %) oder vier Dimensionen (9,0 %) berichteten zusammengenommen etwas mehr als ein Fünftel aller Betroffenen.

In Bezug auf die Frage, wie häufig sie von Übergriffen in den letzten 12 Monaten betroffen waren, gab die relative Mehrheit (24,9 %) nur einmal an – alle Dimensionen zusammengezählt. Eine Ausnahme stellte Online-Stalking dar, hier gaben 34,6 % der Frauen und Mädchen an, mehr als sechsmal sehr hartnäckig verfolgt oder belästigt worden zu sein. Insgesamt gaben rund jeweils 11 % bis 13 % der Frauen und Mädchen an, zwei bis fünf Mal von irgendeiner Form von Online-Gewalt betroffen gewesen zu sein. Somit hatten Frauen und Mädchen durchschnittlich vier Übergriffe (Median) online erlebt.

c. Wer waren die Täter bzw Täterinnen?

Gefragt nach den Personen, die für die Übergriffe verantwortlich waren, gab etwas mehr als die Hälfte (54,7 %) der befragten Frauen und Mädchen an, diese nicht zu kennen (vgl Grafik 8). Fast ein Drittel (30,9 %) der Befragten führte Personen an, die sie zwar kennen, die sie aber nicht zu ihrem Freundes- oder Bekanntenkreis zählen würden, und für etwa ein Fünftel (22 %) der Frauen und Mädchen war die Person anonym. 21,7 % der Befragten nannten Freunde/Freundinnen bzw Bekannte und nur 8,9 % Verwandte. Bei Arbeitskollegen/Arbeitskolleginnen (10,2 %) und bei Schulkollegen/Schulkollegin-

nen bzw Mitstudierenden (8,6 %) lag der jeweilige Anteil auf ähnlich niedrigem Niveau. Vor dem Hintergrund der familiären Gewalt¹⁸ ist es etwas überraschend, dass Online-Gewalt von Ex-(Ehe)Partnern/Partnerinnen in einem relativ geringen Ausmaß stattfand. Lediglich 9,3 % der befragten Frauen und Mädchen machten Ex-(Ehe)Partner/Partnerinnen sowie 4,1 % derzeitige (Ehe)Partner/Partnerinnen für die Übergriffe verantwortlich.



Grafik 8: Überblick über Täter und Täterinnen bei allen Dimensionen von Gewalt. Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, n=321, max Konfidenzintervall +/- 5,5 %. Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

- *Mehrheitlich waren die Täter und Täterinnen unbekannt bzw anonym*

Differenziert nach unterschiedlichen Gewaltformen zeigen sich starke Abweichungen. Auffallend hoch ist der Anteil der Personengruppe – unbekannte und anonyme Täter bzw Täterinnen – hinsichtlich persönlicher Beschimpfungen (69,4 %), Beschimpfungen aufgrund der Zugehörigkeit zu einer Gruppe (67,2 %), ohne Zustimmung erfolgte Zusendung von sexuell anzüglichen Mitteilungen (78,7 %) und gefährlicher Drohungen (53,5 %). Interessant erscheint zudem auch das Ergebnis, dass ca die Hälfte (50,4%) der Personen, die Frauen und Mädchen wiederholt und hartnäckig belästigt und verfolgt haben, unbekannt und anonym waren.

¹⁸ Im Kontext der Gewalt gegen Frauen im nahen sozialen Umfeld sind die Täter großteils männlich (92 %) und bestehen zu 69,8 % aus (Ex-)Ehepartnern/-partnerinnen, (Ex-)Lebensgefährten/-gefährntinnen, (Ex-)Freunden/Freundinnen. Vgl *Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie* (2018): Statistik, Wien, 2018, <https://www.interventionsstelle-wien.at/download/?id=718> (abgefragt am 09.09.2019).

- *Häufig waren die Täter und Täterinnen wenig bekannt*

Fast jede Dritte der befragten Frauen und Mädchen (30,9 %) gab an, den Täter oder die Täterin kaum zu kennen. Bei all jenen Frauen und Mädchen, die Erpressungen und Drohungen erhielten bzw über die schlimme Gerüchte oder falsche Tatsachen verbreitet wurden, war diese Gruppe die am häufigsten genannte (38 % bzw 33,5 %).

- *Insgesamt niedriger Anteil an vertrauten und befreundeten Personen – mit Ausnahmen*

Vergleicht man die Gruppe von Tätern und Täterinnen, die unbekannt bzw anonym (76,7 %) waren, mit der von vertrauten und befreundeten Personen (65,6 %), so wird deutlich, dass Täter/Täterinnen aus dem nahen sozialen Umfeld in einem geringeren Ausmaß genannt wurden: Freunde/Freundinnen bzw Bekannte (21,7 %), Verwandte (8,9 %), Kollegen/Kolleginnen (10,2 %), Ex-(Ehe)Partner/-Partnerinnen (9,3 %), Schulkollegen/-kolleginnen bzw Mitstudierende (8,6 %), (Ehe)Partner/Partnerinnen (4,1 %), Vorgesetzte (2,8 %). Diese Darstellung ändert sich jedoch bei näherer Betrachtung von einzelnen Online-Gewalterfahrungen. Beim Weiterleiten von sexualisierten Fotos oder Videos in intimen Situationen von den befragten Frauen und Mädchen waren es insbesondere der Ex-(Ehe)Partner oder die Ex-(Ehe)Partnerin (37,5 %) bzw Verwandte (26,5 %) und anonyme Personen (27,2 %). 29,9 % der Frauen und Mädchen gaben an, dass Freunde/Freundinnen bzw Bekannte sehr persönliche sowie intime Informationen ohne ihre Zustimmung verbreitet hatten. Im Bereich Cyber-Mobbing nannte mehr als ein Viertel (25,8 %) der Frauen und Mädchen hingegen ihre Freunde/Freundinnen bzw Bekannten und mehr als ein Fünftel (21,1 %) ihre Schulkollegen/-kolleginnen bzw Mitstudierenden. Bei fast einem Viertel (24,1 %) der Frauen und Mädchen waren es Kollegen/Kolleginnen, die schlimme Gerüchte oder falsche Tatsachen über sie verbreiteten, wohingegen der Anteil an anonymen Personen hier noch höher lag (33,5 %).

Ein deutlich anderes Bild ergab die Befragung von Beratenden in psychosozialen Einrichtungen: 76,2 % der Beratenden (n=61) gaben an, dass in den von ihnen betreuten Fällen meistens ein persönliches Naheverhältnis zwischen von Gewalt Betroffenen und dem Täter bzw der Täterin besteht. Dies dürfte jedoch auch darauf zurückzuführen sein, dass nur ein kleiner Teil der von Gewalt im Netz Betroffenen tatsächlich eine Beratungseinrichtung aufsucht. Nur elf Mädchen und Frauen (n=311) gaben an, aufgrund der

schlimmsten Online-Gewalterfahrung in den letzten zwölf Monaten Unterstützung bei einer Beratungsstelle in Anspruch genommen zu haben (mehr zur Unterstützung, siehe Kapitel VII. B.).

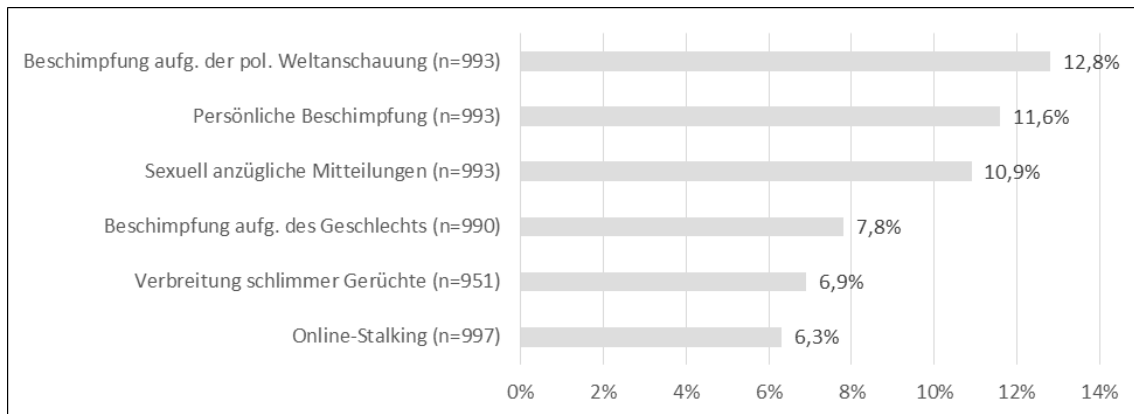
- *Täter waren mehrheitlich Männer*

Im Hinblick auf die geschlechtsspezifische Verteilung waren es zum Großteil Männer (65,3 %), die die Online-Gewalthandlungen ausführten. 28,2 % waren weiblichen Geschlechts und der Anteil der Situationen, in denen mehrere Personen unterschiedlichen Geschlechts angegeben wurden, lag bei 23,2 %. Auch hier zeigt sich ein differenziertes Bild, wenn spezifische Gewaltformen in den Blick genommen werden. Bei den unerwünschten Zusendungen sexuell anzüglicher Nachrichten liegt der Anteil an männlichen Tätern bei 86 % und bei Online-Stalking bei 77 %. Dahingegen erhöht sich der Anteil der weiblichen Täterinnen bei Cyber-Mobbing (46 %) und bei der Verbreitung von schlimmen Gerüchten (44 %).

2. Analyse der am häufigsten erlebten Formen von Gewalt im Netz nach soziobiographischen Merkmalen

Nachfolgend wurden *die sechs am häufigsten erlebten Online-Gewalterfahrungen* (vgl. Grafik 9) dahingehend analysiert, ob und inwieweit die von den Frauen und Mädchen angegebenen soziobiographischen Merkmale¹⁹ wie zB Alter, Bildung, ehrenamtliche Tätigkeit, sexuelle Orientierung oder Erstsprache in einem Zusammenhang mit der erlebten Gewalt im Netz stehen. Dabei stellten sich folgende Kategorien als relevant heraus: Alter, ehrenamtliches oder hauptamtliches Engagement, sexuelle Orientierung und Deutsch als Erstsprache, auf die nun näher eingegangen wird.

¹⁹ Im Rahmen des Fragebogens wurden folgende soziobiographischen Merkmale abgefragt: Alter, Bildung, Erstsprache, Geburtsland, Zugehörigkeit zu einer Religions- oder Glaubensgemeinschaft, Behinderung oder Beeinträchtigung, ehrenamtliches Engagement, sexuelle Orientierung, Wohnort und Berufsgruppen.



Grafik 9: Die sechs häufigsten Formen von Gewalt im Netz.

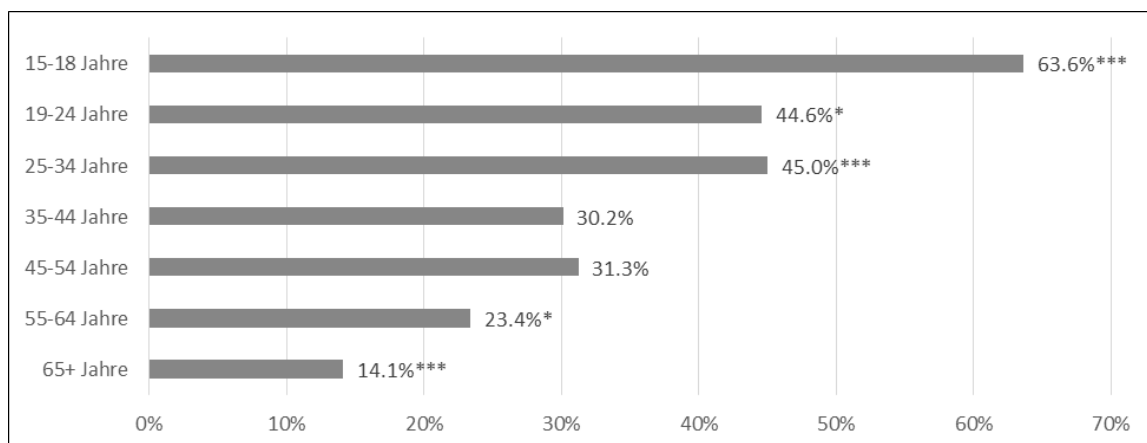
Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/- 2,3 %.

Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

a. Alter

Das Alter erwies sich als das *am stärksten differenzierende Merkmal* der von Online-Gewalt betroffenen Frauen und Mädchen. Signifikant höher als im Gesamtschnitt ist der Anteil unter den 15- bis 18-jährigen Befragten, hier waren fast zwei Drittel (63,6 %) von mindestens einem Übergriff betroffen. Auch bei den Altersgruppen der 19- bis 24-Jährigen (44,6 %) und der 25- bis 34-Jährigen (45 %) war fast jede zweite Frau von Online-Gewalt betroffen, signifikant häufiger als die 32 % über alle Altersgruppen hinweg. Dieser Anteil reduziert sich bei zunehmendem Alter. Bei den 35- bis 44-Jährigen bzw 45- bis 54-Jährigen (30,2 % bzw 31,3 %) erlebte etwas weniger als jede dritte Frau Online-Übergriffe. Signifikant niedriger sind die Anteile in den beiden höchsten Altersgruppen: 55- bis 64-Jährige waren noch zu 23,4 % betroffen, und nur mehr jede siebente Frau über 64 Jahre (14,1 %) berichtete über Online-Gewalt. Diese absteigende Prävalenz von Gewalt im Netz im Alter steht auch im Zusammenhang mit der nach Alter variierenden Nutzung von Online-Medien (Plattformen, Diensten) und muss vor diesem Hintergrund gelesen werden (siehe dazu Kapitel III. C.).

Grafik 10 macht deutlich, dass vor allem Mädchen und junge Frauen (15- bis 18-Jährige) überproportional von Online-Gewalt betroffen sind, und dass dieses Gewaltrisiko mit dem Alter nahezu kontinuierlich abnimmt.



Grafik 10: Gewalt im Netz erlebt (mindestens eine Dimension) nach Alter im letzten Jahr. Gewichtete Daten, $n=1.005$, max Konfidenzintervall $\pm 13,8\%$, ***= $p<0.1\%$, **= $p<1\%$, *= $p<5\%$.

Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

b. Ehrenamtliches oder hauptamtliches Engagement

Die Datenanalyse zeigte, dass ehrenamtliches oder hauptamtliches Engagement (Kultur, Sport, Religion, Politik, Soziales, Umwelt, etc) hinter der Differenzkategorie Alter das *zweitbedeutendste Merkmal* war. Ehrenamtliches oder hauptamtliches Engagement wirkte sich auf jede der am häufigsten genannten Online-Gewalterfahrungen aus. Frauen und Mädchen, die sich engagierten, waren mehr als dreimal so häufig (20,7 %) von *Beschimpfungen und Beleidigungen* aufgrund ihrer *politischen Weltanschauung* betroffen als jene, die sich nicht engagierten (6,2 %, $p=0,000$). Ebenso erlebten *persönliche Beschimpfungen* fast dreimal so viele Frauen und Mädchen (17,4 %), die sich ehrenamtlich oder hauptamtlich engagierten, als jene, die keine derartige Tätigkeit ausübten (6,8 %, $p=0,000$). Zudem erhielten aktive Frauen und Mädchen öfters *sexuell anzügliche Mitteilungen* in Form von Textmeldungen, Fotos und Videos (13,2 %) im Vergleich zu jenen, die sich ehrenamtlich oder hauptamtlich nicht engagierten (8,9 %, $p=0,026$). Bei *Beschimpfungen aufgrund des Geschlechts* („weil ich eine Frau bin“) lag der Anteil der Betroffenen, die sich engagierten, ebenfalls um einiges höher (12,2 %) im Vergleich zu Frauen und Mädchen, die keiner ehrenamtlichen oder hauptamtlichen Tätigkeit nachgingen (4,3 %, $p=0,000$). Schließlich waren Frauen und Mädchen, die sich engagierten auch häufiger von *Online-Stalking* (wiederholte, sehr hartnäckige Verfolgung und Belästigung über mehrere Wochen hindurch) (9,1 %) betroffen im Vergleich zu jenen, die nicht aktiv waren (4,4 %, $p=0,002$).

c. Sexuelle Orientierung (LGBT)

Neben dem Alter und dem Engagement stellte die Kategorie sexuelle Orientierung²⁰ ein weiteres Merkmal dar, bei welchem in Bezug auf fast alle Online-Gewalterfahrungen (außer bei Online-Stalking) deutliche Unterschiede festgemacht werden konnten. Frauen und Mädchen, die sich als lesbisch, bisexuell oder der Kategorie „anderes“ zuordneten (LGBT)²¹, waren überdurchschnittlich oft von Online-Gewalt betroffen. Auffallend hoch war der Anteil an Frauen und Mädchen (27,9 %), die online *persönliche Beschimpfungen* erhielten, im Vergleich zu Nicht-LGBTs (10,4 %, $p=0,000$). Annähernd gleich hoch war der Anteil (27,7 %) aller LGBT-Mädchen und -Frauen, die wegen ihrer *politischen Weltanschauung beschimpft* wurden. Demgegenüber erfuhren lediglich 11,7 % der heterosexuellen Frauen und Mädchen Beschimpfungen aufgrund ihrer politischen Weltanschauung ($p=0,000$). Ähnlich hoch war der Anteil der LGBT-Mädchen und -Frauen 23,8 %, die ohne Zustimmung *sexuell anzügliche Mitteilungen* in Form von Textformaten, Fotos und Videos erhielten, verglichen mit 9,9 % der heterosexuellen Befragten ($p=0,001$). Des Weiteren wurden weibliche LGBT-Personen doppelt so häufig (14,6 %) wegen ihres *Geschlechts* online beschimpft, im Vergleich zu heterosexuellen Frauen und Mädchen (7,3 %, $p=0,024$).

d. Deutsch als Erstsprache

Das Kriterium Deutsch als Erstsprache war nach Alter, Engagement und sexueller Orientierung eine weitere einflussreiche Differenzkategorie, die vor allem in dem Bereich der *Beschimpfungen* von Bedeutung war. Frauen und Mädchen, die Deutsch nicht als ihre Erstsprache angaben (19,7 %), waren fast doppelt so häufig von *persönlichen Beschimpfungen* betroffen als Frauen mit Deutsch als Erstsprache (11,1 %), der Unterschied ist allerdings gerade nicht mehr signifikant ($p=0,052$). Ähnlich verteilt ist dies bei *Beschimpfungen aufgrund der Geschlechtszugehörigkeit*: 16 % der Frauen und Mädchen mit Deutsch als nicht Erstsprache im Vergleich zu 7,3 % mit Deutsch als Erstsprache ($p=0,015$). Interessant erscheint, dass sich fast keine Unterschiede in Bezug auf das *Geburtsland* erschlossen – hier waren Frauen und Mädchen,

²⁰ Von allen befragten Frauen und Mädchen gaben 92,6 % an, heterosexuell zu sein, 1,2 % lesbisch, 2,8 % bisexuell und 3,2 % die Kategorie „anderes“.

²¹ Im Folgenden wird die Bezeichnung LGBT gewählt: Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender (obwohl die letztgenannte Kategorie nicht explizit abgefragt wurde).

die in Österreich geboren wurden (7,7 %), annähernd so oft Beschimpfungen aufgrund ihres Geschlechts ausgesetzt, als jene, die nicht in Österreich zur Welt kamen (8,7 %, $p=0,733$).

e. Exkurs: Beschimpfungen aufgrund der Herkunft oder Kultur (3,9 %)

Diese Online-Gewalterfahrung befindet sich zwar nicht in der Gruppe der am häufigsten genannten, jedoch wird sie an dieser Stelle erwähnt, da relativ viele Frauen und Mädchen, die aufgrund ihrer Herkunft und kulturellen Zugehörigkeit beschimpft wurden, angaben, dass Deutsch nicht ihre Erstsprache (19,5 %) sei. Im Vergleich dazu waren nur 3 % der Frauen und Mädchen mit Deutsch als Erstsprache von derartigen Übergriffen betroffen ($p=0,000$). Auch in diesem Kontext zeigte sich, dass der Sprache mehr Relevanz als dem Geburtsort zukam, denn hier war der Unterschied um einiges geringer. 7 % der Frauen und Mädchen, die von Beschimpfungen aufgrund der Herkunft und Kultur betroffen waren, wurden nicht in Österreich geboren und im Vergleich dazu kamen 3,6 % in Österreich zur Welt ($p=0,091$).

Abschließend lässt sich festhalten, dass es signifikante Zusammenhänge zwischen den Merkmalen Alter, Engagement, sexuelle Orientierung und in einem etwas geringeren Ausmaß Deutsch als Erstsprache und dem Erleben von unterschiedlichen Online-Gewaltformen gibt. Die Größe des Wohnortes spielte dabei eine untergeordnete Rolle, die schulische Bildung war in der multivariaten Analyse überhaupt nicht mehr relevant, ebenso wenig wie das Geburtsland.

B. Interpretation der Daten und Einbettung in wissenschaftliche Erkenntnisse

Nachstehend werden die oben dargestellten Ergebnisse in einen breiteren wissenschaftlichen Kontext gestellt, um anhand von Vergleichen mit ähnlichen Studien sowie Forschungsbefunden zu Online-, aber auch Offline-Gewalt aus Österreich aber auch international die vorliegenden Aussagen besser verorten zu können. Folgende Bezugspunkte stellen dafür den Referenzrahmen dar: Prävalenz und Formen von Gewalt, soziobiographische Merkmale der Betroffenen, Ort der Online-Gewalterfahrung und Täter/Täterinnen.

1. Prävalenz von Gewalt mit Referenzen auf einschlägige Studien

Der im Rahmen der vorliegenden Studie entwickelte Fragebogen umfasste insgesamt 17 unterschiedliche Formen von Online-Gewaltdimensionen (vgl dazu Kapitel V. A.). Von 1.005 befragten Frauen und Mädchen erlebte etwa *jede Dritte* (32 %) mindestens eine Form von Gewalt im Netz. Die 2017 erschienene Studie *Online Harassment*²² des Pew Research Centers aus Washington (kurz: Pew-Studie) kam zu ähnlichen Ergebnissen. Rund 37 % der an dieser Befragung teilgenommenen Frauen aus den USA²³ waren von Online-Belästigungen (engl: *online harassment*) betroffen, wobei diese Online-Gewalterfahrungen nochmals in ‚schlimmere‘²⁴ und ‚weniger schlimme‘²⁵ Formen differenziert wurden²⁶. Auf diese Unterscheidung wurde bei der Analyse der vorliegenden Daten bewusst verzichtet, da die subjektive Wahrnehmung der Online-Gewalterfahrung aus der Sicht der befragten Frauen und Mädchen im Vordergrund stand und eine Gewichtung bzw Bewertung seitens des Forschungsteams daher als unzulässig eingestuft wurde. Im selben Jahr veröffentlichte auch Amnesty International die Studie *Unsocial Media: The Real Toll of Online Abuse against Women*²⁷ (kurz: Amnesty-Studie) über Online-Gewalt an Frauen, die in acht Ländern (Befragung von jeweils 500 Frauen pro Land) weltweit durchgeführt wurde. Hier gab knapp ein Viertel aller Frauen (23 %) an, Online-Belästigung oder -Missbrauch (engl: *abuse*) erlebt zu haben. Werden die Ergebnisse der beiden

²² Vgl *Duggan/Smith* (2017): *Online Harassment*, Pew Research Center, Washington, 7, <http://www.pewinternet.org/2017/07/11/online-harassment-2017> (abgefragt am 09.09.2019).

²³ Von insgesamt 4.248 Männern und Frauen (Anteil Online-Gewalt Männer: 44 %).

²⁴ Unter ‚schlimmere‘ (engl: *more severe forms*) wurde subsumiert: hartnäckige Verfolgung (engl: *sustained harassment*), Stalking, sexuelle Belästigung (engl: *sexual harassment*) und körperliche Drohungen (engl: *physical threats*).

²⁵ Unter ‚weniger schlimm‘ (engl: *less severe forms*) wurde subsumiert: Beschimpfungen und Beleidigungen (engl: *offensive name-calling*) und absichtliches Bloßstellen (engl: *purposeful embarrassment*).

²⁶ ‚Schlimmere‘ Übergriffe (18 %); ‚weniger schlimme‘ Übergriffe (22 %).

²⁷ Vgl *Dhrodia* (2017): *Unsocial Media: The Real Toll of Online Abuse against Women*: Amnesty International, <https://medium.com/amnesty-insights/unsocial-media-the-real-toll-of-online-abuse-against-women-37134ddab3f4> (abgefragt am 09.09.2019). Teilnehmende Länder: Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten Amerikas, Neuseeland, Spanien, Italien, Polen, Schweden, Dänemark. Insgesamt wurden 4.009 Frauen befragt.

Studien mit dieser Forschungsarbeit verglichen, so liegt der Anteil von 32 % der in Österreich betroffenen Frauen und Mädchen im Mittelfeld.

Bevor weitere Daten aufgeschlüsselt und interpretiert werden, erscheint es interessant, diese im Kontext von Online-Gewalt erhobenen Prävalenzzahlen mit Ergebnissen aus repräsentativen Studien zu Offline-Gewalt gegen Frauen zu vergleichen. Die 2014 erschienene europaweite Studie der EU-Grundrechteagentur (FRA) *Violence against women: An EU-wide survey*²⁸ (kurz: FRA-Studie) weist aus, dass ca jede dritte Frau innerhalb der Europäischen Union seit ihrem 15. Lebensjahr körperliche und/oder sexuelle Gewalt erlebt hat. Eine erste repräsentative Studie zu Gewalt gegen Frauen in Deutschland²⁹ zeigt ein ähnliches Bild. 37 % aller befragten Frauen gaben an, seit ihrem 16. Lebensjahr mindestens einmal körperliche Gewalt erfahren zu haben. Der Wert hinsichtlich psychischer Gewalt lag etwas höher, bei 42 %. In Österreich erschien 2011 erstmals eine repräsentative Studie³⁰ zu Gewalt in der Familie und im nahen sozialen Umfeld, die Gewalterfahrungen von Frauen und Männern untersuchte. 29,6 % der Frauen berichteten von körperlicher und 39,8 % von psychischer Gewalt, die sie zudem als bedrohlich einstufte. Der Blick auf diese Zahlen zeigt, dass das Ausmaß von Online-Gewalt verglichen mit Offline-Gewalt auf der Basis dieser Studien ähnlich häufig ausgeprägt ist. Aufgrund der unterschiedlichen methodischen Herangehensweisen muss jedoch angemerkt werden, dass ein direkter Vergleich nur begrenzt zulässig ist. Wichtig zu betonen ist allerdings, dass es sich bei Gewalt offline und online nicht um zwei voneinander getrennte Gewalterfahrungen handelt, sondern dass sie sich häufig gegenseitig bedingen und sich in unterschiedlichen Räumen manifestieren und fortsetzen können. Insbesondere bei den Gewaltformen wie Stalking, Mobbing/Bullying, Hasskriminalität sowie häusliche

²⁸ Vgl *Agentur der Europäischen Union für Grundrechte* (2014): Gewalt gegen Frauen: Eine EU-weite Erhebung. Ergebnisse auf einen Blick, Luxemburg, 9, <http://fra.europa.eu/de/publication/2014/gewalt-gegen-frauen-eine-eu-weite-erhebung-ergebnisse-auf-einen-blick> (abgefragt am 09.09.2019).

²⁹ Vgl *Schrötte/Müller* (2004): Lebenssituation, Sicherheit und Gesundheit von Frauen in Deutschland: Eine repräsentative Untersuchung zu Gewalt gegen Frauen in Deutschland, im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, 28, <https://www.bmfsfj.de/blob/84328/0c83aab6e685eeddc01712109bcb02b0/langfassung-studie-frauen-teil-eins-data.pdf> (abgefragt am 09.09.2019).

³⁰ Vgl *Kapella* (2011): Gewalt in der Familie und im nahen sozialen Umfeld: Österreichische Prävalenzstudie zur Gewalt an Frauen und Männer, Österreichisches Institut für Familienforschung, Wien, 12 ff.

Gewalt zeigen sich häufig beide Komponenten und die zugrundeliegenden Machtverhältnisse und Gewaltdynamiken ähneln einander sehr.

2. Häufigste Gewaltformen

Beschimpfungen und Beleidigungen aufgrund der politischen Weltanschauung (12,8 %) waren die am häufigsten genannte Online-Gewalterfahrung der vorliegenden Studie. Auf ein ähnliches Ergebnis verweist ebenso die Pew-Studie: 10 % der amerikanischen Frauen wurden aufgrund ihrer politischen Weltanschauung beschimpft und beleidigt, wohingegen 19 % der amerikanischen Männer davon betroffen waren.³¹ Am zweithäufigsten erlebten die in der vorliegenden Studie befragten Frauen und Mädchen persönliche Beschimpfungen und Beleidigungen (11,6 %), was halb so oft zutraf im Vergleich zu amerikanischen Frauen und Mädchen (23 %)³². Ca jede/s zehnte befragte Frau oder Mädchen berichtete über den ohne Zustimmung erfolgten Erhalt von *sexuell anzüglichen Mitteilungen oder Fotos bzw Videos* (10,9 %). In Bezug auf sexuelle Online-Belästigung kam die FRA-Studie zu etwas niedrigeren Ergebnissen. Dort gaben 5 % der befragten Frauen und Mädchen an, in den letzten 12 Monaten sexuell anzügliche Mitteilungen erhalten zu haben und/oder unangemessenen Annäherungsversuchen auf sozialen Netzwerken ausgesetzt gewesen zu sein. Berücksichtigt man aber die gesamte Zeitspanne ab dem 15. Lebensjahr, so waren auch in der FRA-Studie fast gleich viele Frauen und Mädchen (11 %)³³ davon betroffen. Der Vergleich dieser Zahlen ist dennoch nur bedingt aussagekräftig, da in den beiden Studien teilweise unterschiedliche Teilaspekte von sexueller Online-Belästigung abgefragt wurden. 7,8 % aller befragten Frauen und Mädchen waren anhand der vorliegenden Daten in Österreich *Beleidigungen und Beschimpfungen aufgrund ihres Geschlechts* ausgesetzt. Zu sehr ähnlichen Ergebnissen kam ebenfalls die Pew-Studie, in der 8 % der Frauen und Mädchen angaben, aufgrund ihres Geschlechts beschimpft und beleidigt worden zu sein.³⁴ Über 6,9 % der Befragten wurden *schlimme Gerüchte und falsche Tatsachen* verbreitet. Bei dieser Online-Gewaltform wies die Pew-Studie aus Amerika einen wesentlich höheren Wert aus, hier wurden über rund 23 % aller befragten Frauen falsche

³¹ Vgl Duggan/Smith (2017) 17.

³² Vgl Duggan/Smith (2017) 7.

³³ Vgl Agentur der Europäischen Union für Grundrechte (2014) 104.

³⁴ Vgl Duggan/Smith (2017) 7.

Informationen verbreitet.³⁵ In Bezug auf *Online-Stalking* gaben 6,3 % aller befragten Frauen und Mädchen an, wiederholt sehr hartnäckig mindestens über mehrere Wochen hindurch online *verfolgt oder belästigt* worden zu sein. Die FRA-Studie kam im Hinblick auf Online-Stalking zu etwas anderen Resultaten. Der Anteil von Frauen und Mädchen, die von derartigen Übergriffen in allen EU-Ländern betroffen waren, lag im Durchschnitt unter diesem Wert, nämlich bei 2 %. Nur die 18- bis 29-Jährigen waren deutlich öfter (4 %) dieser Online-Gewalt ausgesetzt,³⁶ was sich auch im Zuge dieses Forschungsprojektes bestätigt hat. In der Altersgruppe der 15- bis 18-Jährigen lag der Anteil bei 10 % und bei den 19- bis 24-Jährigen gaben 7,9 % an, in den letzten 12 Monaten über mehrere Wochen hindurch online verfolgt oder belästigt worden zu sein.

3. Mädchen und junge Frauen waren besonders betroffen

Auch der Vergleich mit anderen Studien zeigte, dass das *Alter* das *stärkste Differenzmerkmal* ist. Den vorliegenden Studienergebnissen zufolge waren insbesondere Mädchen und junge Frauen im Alter zwischen 15 und 18 Jahren überproportional von Übergriffen betroffen. Fast zwei Drittel der 15- bis 18-Jährigen (63,6 %) erlebte zumindest eine Form von Online-Gewalt. Mit zunehmendem Alter sank das Risiko von Gewalt im Netz betroffen zu sein. In der Altersgruppe der 19- bis 34-Jährigen erlebte knapp jede Zweite (44,5 %) und zwischen 35 und 54 Jahren etwas weniger als jede Dritte (31 %) Online-Gewalt. Diese Aussagen bezüglich des Alters korrespondieren mit den in der Pew-Studie erhobenen Daten, die für die USA auf ähnliche Ergebnisse hinwiesen. Auch hier waren junge Frauen zwischen 18 und 29 Jahren im Vergleich zu Frauen über 30 Jahren doppelt bis dreifach so oft von Online-Gewalterfahrungen betroffen.³⁷

³⁵ Vgl. Duggan/Smith (2017) 56.

³⁶ Vgl. Duggan/Smith (2017) 87.

³⁷ Vgl. Duggan/Smith (2017) 14.

4. Wo fand die Gewalt im Netz statt?

Die Mehrheit (53,3 %) aller Online-Gewalthandlungen fand auf *Facebook* statt. Fast jeder dritte Vorfall (32,5 %) ereignete sich auf *WhatsApp* und knapp ein Fünftel (19,5 %) über *E-Mails*. Zu sehr ähnlichen Ergebnissen kam auch die amerikanische Pew-Studie, die erhob, dass 49,9 % aller Online-Gewalthandlungen auf Facebook stattfanden.³⁸ In der vorliegenden Studie erlebten betroffene Frauen und Mädchen durchschnittlich vier Online-Übergriffe in den vorangegangenen 12 Monaten, wobei die meisten Frauen (38,9 %) einer oder mehreren Online-Gewalterfahrungen nur in einem Bereich (=einer Dimension) ausgesetzt waren.

5. Wer übte Online-Gewalt aus?

Mehrheitlich kannten die betroffenen Frauen und Mädchen die gewaltausübenden Personen nicht (54,8 %) bzw waren diese anonym (22 %). Zu ähnlichen Resultaten, jedoch in einem etwas geringeren Ausmaß, kam auch die bereits mehrmals zitierte Pew-Studie, in der 34 % der Befragten³⁹ angaben, die Gewaltausübenden nicht persönlich zu kennen bzw für 31 % waren diese anonym. Diese Befunde werden auch durch die Amnesty-Studie⁴⁰ bestätigt, in der fast 60 % aller betroffenen Frauen die Täter/Täterinnen nicht kannten. Ferner gab fast ein Drittel (30,9 %) der in diesem Forschungsprojekt befragten Frauen und Mädchen an, die Personen zwar zu kennen, diese würden aber nicht zu ihrem engeren Freundes- und Bekanntenkreis zählen. Gewaltausübende im nahen sozialen Umfeld, wie Freunde/Freundinnen, Bekannte, (Ex-)Partner/Partnerinnen, Verwandte, etc wurden insgesamt weniger genannt (44,7 %) im Vergleich zu jenen, die unbekannt und anonym waren (61,8 %).⁴¹

³⁸ Vgl *Duggan/Smith* (2017) 23.

³⁹ In diesem Kontext gibt es keine differenzierten Daten von Männern und Frauen.

⁴⁰ Vgl *Dhrodia* (2017).

⁴¹ Gesamt übersteigt die Zahl 100 % aufgrund von mehrfachen Antwortmöglichkeiten.

VI. Folgen von Gewalt im Netz

Neben dem Ausmaß und den unterschiedlichen Formen von Online-Gewalt wurden die betroffenen Frauen und Mädchen auch über die persönlichen Folgen des als am schlimmsten empfundenen Übergriffs der letzten 12 Monate gefragt. Der Großteil der Mädchen und Frauen gab an, unter diesen Gewalterfahrungen gelitten zu haben. Fundierte Daten zu dieser Thematik zu erheben, ist jedoch ausgesprochen schwierig, was auch viktimologische Studien⁴² zu psychischen Opferschäden nach Straftaten nahelegen. *Sautner* etwa weist darauf hin, dass leicht divergierende Fragestellungen auch zu unterschiedlichen Ergebnissen führen können.⁴³ Sie bezieht sich in diesem Zusammenhang auf zwei Befragungen mit von Gewalt Betroffenen, wobei bei der einen 8,9 % der Befragten angaben, „psychische Verletzungen“ erlitten zu haben⁴⁴, bei einer anderen 88,1 % der Befragten meinten, „emotional verletzt“ worden zu sein.⁴⁵ Dieser „Effekt“ prägt auch die Ergebnisse der hier dargelegten Studie. Schlussendlich sind es die unmittelbar Betroffenen selbst, die subjektiv Auskunft über das eigene Gefühlsleben und die Lebenssituation geben. Die Online-Befragung richtete sich daher an diejenigen, die angaben, in den vergangenen zwölf Monaten mindestens eine Form von Gewalt im Netz erlebt zu haben. Sie wurden nach den Reaktionen darauf und nach ihren Emotionen gefragt. Thematisiert wurden die Folgen von Gewalt im Netz auch in den vier Fokusgruppen. Um die Selbsteinschätzungen von betroffenen Mädchen und Frauen zu kontrastieren, wurden ergänzend dazu Beratende in psychosozialen Einrichtungen nach ihren Erfahrungen gefragt.⁴⁶ In dieser Hinsicht stellte die Einbindung von Beratenden eine Art Filter dar, denn an sie wenden sich gerade die Frauen und Mädchen, die sich belastet fühlen und deren Leidensdruck groß genug ist, um Beratung zu suchen. Darüber hinaus gehört es zum

⁴² Die Viktimologie beschäftigt sich mit Opfern von Straftaten. Vgl *Kaiser* (1997): *Kriminologie. Eine Einführung in die Grundlagen*, 10. Auflage, Müller, 296.

⁴³ Vgl *Sautner* (2014): *Viktimologie. Die Lehre von Verbrechensopfern*, Verlag Österreich, 44.

⁴⁴ Vgl *Kilchling* (1995): *Opferinteressen und Strafverfolgung*, in: *Kaiser* (Hg), *Kriminologische Forschungsberichte des Max-Planck-Instituts für ausländisches und internationales Strafrecht*, Band 58, edition iuscrim, 133.

⁴⁵ Vgl *Baurmann* (1991): *Über die Bedürfnisse von Kriminalitätsoptionen: Empirische Ergebnisse aus dem Forschungsschwerpunkt "Viktimologie" in der kriminalistisch-kriminologischen Forschungsgruppe im BKA*, in: *Egg* (Hg), *Brennpunkte der Rechtspsychologie: Polizei – Justiz – Drogen*, Forum Verlag Godesberg, 22.

⁴⁶ 51 der Befragten antworteten auf die offene Frage „Welche Auswirkungen hat Ihrer Erfahrung nach Gewalt im Netz auf Betroffene?“.

professionellen Agieren von Mitarbeitenden, auftretende Symptome treffsicher zu benennen, da sie über entsprechendes Fachwissen verfügen und nicht durch Scham oder andere Bewältigungsstrategien Symptome mitunter verharmlosen, was bei Betroffenen durchaus beobachtet werden kann. Sich selbst als depressiv zu bezeichnen, könnte als stigmatisierend erlebt werden. Dennoch stellt die Wahrnehmung einer beratenden Person einen Spiegel dar, in dem die tatsächlichen Auswirkungen der Betroffenen betrachtet werden können und der vielleicht aber auch das eine oder andere verzerrt.

A. Psychische und emotionale Folgen

In der Online-Befragung beantworteten 307 Nutzerinnen (n=321) die Frage nach der emotionalen Reaktion auf die schlimmste Online-Gewalterfahrung, die ihnen passiert sei. 39,3 % gaben „*wütend und zornig*“ an, wohingegen 28,2 % berichteten, dass „*es ihnen gut ginge*“ und sie keine der genannten Reaktionen zeigten. Über „*Angespanntheit und Nervosität*“ berichteten 21,5 % der von Online-Gewalt Betroffenen und „*starke Ängste und Panikgefühle*“ bestätigten 10 % der Befragten. Als „*traurig und depressiv*“ erlebten sich 19,8 %. Wenige Nennungen bezogen sich auf „*Schuld- und Schamgefühle und/oder extreme Selbstzweifel*“ (9,8 %). Als „*lustlos*“ im Sinne von, keine Lust mehr auf Aktivitäten, die früher mit Freude ausgeführt wurden, wie zB Lesen, Sport, etc, bezeichneten sich 10,1 % der Befragten. Diese Werte müssen aber vor dem Hintergrund gelesen werden, dass in der Online-Befragung nach dem momentanen Gefühlszustand nach Erleben des schlimmsten Vorfalls gefragt wurde und dadurch wahrscheinlich – in der Retrospektive – vor allem sthenische Gefühle wie Zorn und Wut wachgerufen wurden, wohingegen andere vielleicht vergessen oder nicht gerne abgerufen wurden. *Staude-Müller, Hansen und Voss* gehen davon aus, dass Frauen durch Gewalt im Netz stärker belastet sind als Männer, ältere Betroffene stärker als jüngere. Die Gewalterfahrung werde auch als belastender erlebt, wenn der Gewalttäter/die Gewalttäterin bekannt ist, offensichtlich aus Sorge, dass Gewalt noch gezielter eingesetzt werden könnte.⁴⁷

⁴⁷ Vgl. *Staude-Müller/Hansen/Voss* (2012): How stressful is online victimisation? Effects of victim's personality and properties of the incident, *European Journal of developmental Psychology*, 2012/9(2), 269 ff.

In den Fokusgruppen wurden als Folgen von Gewalt im Netz von den Frauen Schlagworte wie „Angst“ oder „psychische Beschwerden“ genannt, die jedoch nicht weiter differenziert und quantifiziert wurden. Umfassender ist das Bild, das Beratende zeichneten.⁴⁸ Die häufigsten psychischen Reaktionen bzw Emotionen, die Frauen, die sie betreuten, zeigten, sind demnach *Angst* (23 Nennungen), *Hilflosigkeit* (15), *Verunsicherung* (15), *Scham* (12), *geringerer Selbstwert* (11), *Depression* und *Suizidgedanken* bzw *Selbstverletzung* (jeweils sechs). Fünf oder weniger Beratende gaben *Trauma*, *Ärger/Wut*, *Kränkung*, *Schuldgefühl* und *Resignation* als psychische Belastungen an. Des Weiteren wurden Beratende in psychosozialen Einrichtungen konkret nach möglichen Verhaltensveränderungen von Frauen und Mädchen im Netz befragt.⁴⁹ Von 54 Beratenden gaben 15 (27,8 %) an, dass es vollkommen zutrifft, dass Betroffene nach einer Erfahrung mit Gewalt im Netz soziale Medien mieden oder dort weniger aktiv waren. Dass dies eher zutrifft, meinten 20 Beratende (37,0 %). Immerhin elf waren der Meinung, dies treffe nicht zu (20,4 %). 56 der befragten Beratenden gaben ihre Einschätzung dazu ab, ob Betroffene ihr Interesse an Aktivitäten verlieren, die vormals wichtig für sie waren. 19 bestätigten diese Ansicht vollkommen (33,9 %), 22 meinten, dies treffe eher zu (39,3 %), und acht meinten bei dieser Frage, dies treffe nicht zu (14,3 %).

Die Vermutung, Betroffene könnten nach der Gewalterfahrung im Netz *nervös und schreckhaft* sein, teilten immerhin 37 von 55 Antwortenden (62,3 %). Weitere 29,1 % der Befragten meinten, diese Aussage treffe eher zu und lediglich zwei (3,6 %) gaben an, dies treffe nicht zu. Dies scheint den Aussagen der Beratenden folgend eine häufige und regelmäßig auftretende Auswirkung von Gewalt im Netz zu sein. *Ein Gefühl der Entfremdung* bei den betroffenen Mädchen und Frauen bestätigten ca die Hälfte (53,6 %) der Befragten (n=56), und 28,6 % waren der Meinung, dies treffe eher zu. Sechs

⁴⁸ Mehrfachantworten waren möglich, n=51.

⁴⁹ Es ist dies die Frage (1) nach dem sozialen Rückzug und der Vermeidung eines Ortes der Viktimisierung, (2) nach dem Verlust des Interesses an Aktivitäten, die vor der Viktimisierung wichtig waren, (3) nach gesteigerter Nervosität und Schreckhaftigkeit, (4) nach einer generellen Entfremdung (sich anderen Menschen gegenüber anders, entfremdet zu fühlen, etwa durch gesteigertes Misstrauen), (5) nach Ein- und Durchschlafstörungen und (6) nach dem Gefühl, abgestumpft zu sein (nicht mehr weinen oder keine liebevollen Gefühle empfinden zu können). Bezug genommen wurde dabei auf *Siegrist/Maercker* (2010): Deutsche Fassung der Short Screening Scale for DSM-IV Posttraumatic Stress Disorder: Aktueller Stand der Validierung, *Trauma & Gewalt* 2010/4(3), 208–213.

Personen meinten, dies treffe eher nicht zu, und vier behaupteten, dies treffe nicht zu. Auch hier zeigt sich, dass die Mehrheit der Beratenden dieses belastende Gefühl als Reaktionen auf Gewalt im Netz in ihrem Betreuungs-Alltag wahrnahm. Ähnlich ist das Bild bei dem Thema *Ein- und Durchschlafstörungen*. Von 54 Beratenden waren 64,8 % der Überzeugung, dies treffe auf die von Online-Gewalt betroffenen Mädchen und Frauen zu, die sich an sie wenden würden. 29,6 % meinten, dies treffe eher zu und insgesamt drei Personen dachten, dies treffe eher nicht oder nicht zu. Nicht ganz so deutlich ist das Bild bei dem Gefühl, *abgestumpft zu sein*. Hier liegt der Durchschnittswert der Einschätzung auf einem Spektrum von 0 (= trifft vollkommen zu) bis 100 (= trifft nicht zu) bei 40 Punkten. Die Kategorie, die am häufigsten genannt wurde, ist „trifft eher zu“ mit 26 von 54 Antworten (48,1 %).

Zusammenfassend lässt sich vorsichtig die Annahme formulieren, dass Betroffene von Gewalt im Netz ähnliche Symptome zeigten wie von Offline-Gewalt Betroffene, insbesondere bezüglich erhöhter Schreckhaftigkeit und Nervosität und in Bezug auf Ein- und Durchschlafstörungen. Stark ausgeprägt dürfte auch das Gefühl der Entfremdung bei den Betroffenen sein. Diese Befunde werden gestützt durch die Ergebnisse der Amnesty-Studie: 61 % der befragten Frauen gaben an, sie hätten durch die Erfahrung von Online-Missbrauch oder -Belästigungen an Selbstvertrauen und Selbstwertgefühl verloren. 55 % gaben an, die Erfahrung hätte bei ihnen Stress, Angst oder Panik-Attacken ausgelöst.⁵⁰

B. Psychosomatische Folgen

Psychosomatische Beschwerden wurden in den Fokusgruppen mit Frauen nicht als Folge von Gewalt im Netz thematisiert. In den Online-Befragungen mit Frauen und Mädchen sowie mit Beratenden in psychosozialen Einrichtungen waren sie jedoch ein Thema. *Schlafstörungen* wurden von 9,4 % der befragten Internetnutzerinnen (n=307) sowie von acht Beratenden in psychosozialen Einrichtungen genannt. Über *Konzentrationsschwierigkeiten* berichteten 8,2 % der an der Online-Befragung teilnehmenden Frauen und Mädchen. *Essstörungen* wurden von Internetnutzerinnen und von Beratenden jedoch kaum mit Gewalt im Netz in Verbindung gebracht. Die Mehrheit der Beratenden schlussfolgerte aber, dass Frauen und Mädchen, die von Online-Gewalt betroffen sind, eine *allgemein geringere Lebensqualität* hätten. In der

⁵⁰ Vgl. Dhrodia (2017).

Amnesty-Studie sind die erhobenen Zahlen deutlich höher: Hier berichteten 63 % der Frauen von *Schlafstörungen*, 56 % gaben an, dass sie sich weniger in der Lage fühlten, sich auf alltägliche Aufgaben zu konzentrieren.⁵¹

C. Das Sicherheitsgefühl und soziale Folgen

In der Amnesty-Studie gaben 41 % der Befragten an, dass sie sich in ihrer physischen Sicherheit gefährdet fühlten, 24 % bangten sogar um die Sicherheit ihrer Familien.⁵² Befragte Beratende in psychosozialen Einrichtungen nahmen wahr, dass Frauen und Mädchen, die nach Gewalterfahrungen im Netz Unterstützung suchten, sich eingeschüchtert und bedroht fühlten (zehn von 51 Befragten). In der Online-Befragung von Internetnutzerinnen gaben 17,5 % der Betroffenen an, sie fühlten sich auf Grund der Vorfälle, die sie erlebt hatten, bedroht und 17,5 % berichteten, sie fühlten sich kontrolliert (n=307). In Bezug auf soziale Folgen nannte eine Teilnehmerin der Fokusgruppen spontan „*Schulwechsel*“. Die befragten Beratenden von psychosozialen Einrichtungen thematisierten eher unspezifisch „soziale Belastungen“ als Folge von Gewalt im Netz (vier Nennungen). Des Weiteren berichteten sie über „*Rufschädigung*“ der Betroffenen und das „*Bloßstellen in der Öffentlichkeit*“ (sechs Nennungen), zudem über das Erleben von „*Zurückweisung/Mobbing*“, „*Einschränkungen in der Schule/Arbeit*“ sowie die Konfrontation mit „*Victim Blaming*“.

VII. Umgang, Unterstützung und Handlungsbedarf

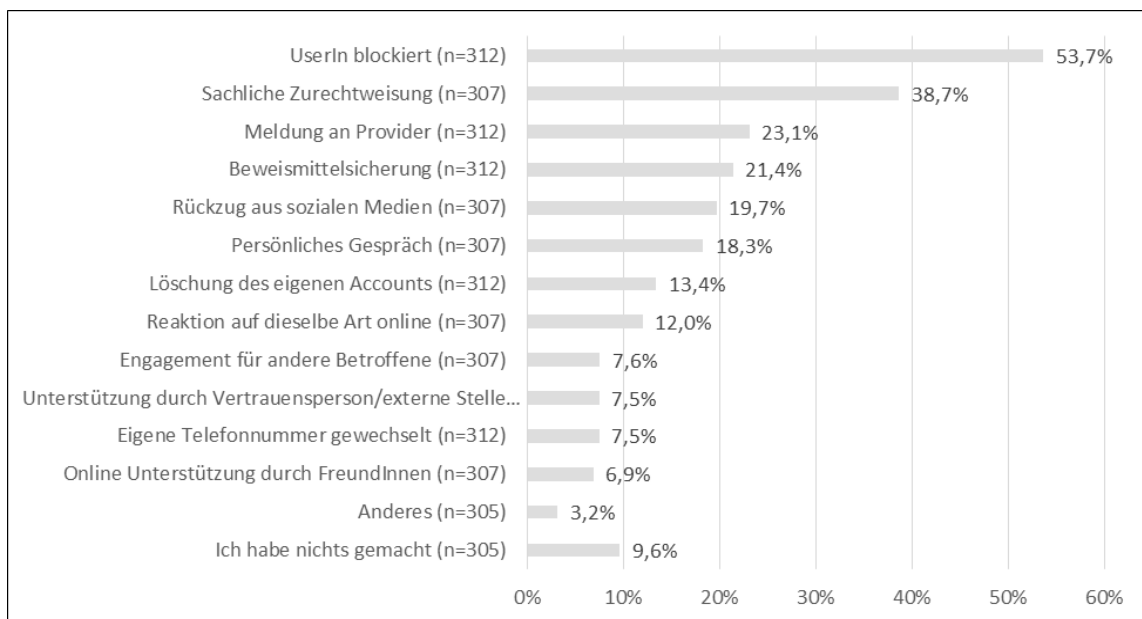
Wie bereits erwähnt, zeigt Gewalt im Netz ähnliche Formen und Dynamiken wie Gewalt, die offline stattfindet. Dennoch schaffen die Möglichkeiten der neuen Medien bzw des Internets auch neue Herausforderungen für Betroffene. So wurde in den Fokusgruppen etwa die große Öffentlichkeit, in der die Gewalt stattfindet, oftmals als besonders belastend beschrieben. Gleichzeitig bietet das Internet Betroffenen aber auch technische Möglichkeiten, die in vergleichbaren Offline-Kontexten nicht zur Verfügung stünden. So ist die Dokumentation zB von Online-Beschimpfungen zumeist wesentlich einfacher, als dies offline der Fall wäre.

⁵¹ Vgl Dhrodia (2017).

⁵² Vgl Dhrodia (2017).

A. Umgang mit Gewalt im Netz von Betroffenen

In der Online-Befragung wurde erhoben, wie Betroffene mit ihrer schlimmsten Online-Gewalterfahrung der vergangenen zwölf Monate umgegangen sind. Am häufigsten gaben Betroffene an, *Täter/Täterinnen blockiert zu haben* (53,7 %), an zweiter Stelle rangierte mit 38,7 % die Aussage *sich gewehrt zu haben, indem auf sachliche Art auf die Unangemessenheit der Aktion aufmerksam gemacht worden war*. Als dritthäufigste Maßnahme nannten Betroffene, dass sie *eine Meldung bei den entsprechenden Providern* (23,1 %) vorgenommen hätten, gefolgt von der *Beweismittelsicherung* (21,4 %). Dies lässt zunächst den positiven Schluss zu, dass ein großer Teil der Betroffenen in der Lage war, sich mittels eigener Ressourcen zur Wehr zu setzen bzw entsprechende Abhilfemaßnahmen vorzunehmen.



Grafik 11: Strategien von Betroffenen.

Mehrfachantworten möglich, gewichtete Daten, max Konfidenzintervall +/-5.5 %.

Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

Manche der von Online-Gewalt betroffenen Frauen und Mädchen gaben an, dass sie sich für einen *Rückzug aus sozialen Medien* (19,7 %) und/oder sogar für die *Löschung des eigenen Accounts* (13,4 %) entschieden hätten. Fasst man beide Reaktionen (unter Ausschluss der Mehrfachnennungen) zusammen, zeigt sich, dass mehr als ein Viertel aller befragten Frauen und Mädchen nach einer solchen Erfahrung weniger am virtuellen öffentlichen Leben partizipiert bzw sich daraus potentiell zurückgezogen hat. In den Fokusgruppen

wurden ebenfalls die *Änderung der Telefonnummer* und die *Löschung des Accounts genannt*, überdies thematisierte eine Teilnehmerin, die Notwendigkeit eines *Umzugs*. Die Ergebnisse der Online-Befragung von psychosozial Beratenden zeigten diesbezüglich sogar noch höhere Werte: Von 54 Beratern gaben 27,8 % an, dass Frauen und Mädchen ihrer Erfahrung nach soziale Medien meiden oder dort weniger aktiv wären. 37 % vertraten die Meinung, dass dies eher zutrifft und 20,4 % räumten ein, dass dies nicht zutreffe. Zu einem ähnlichen Ergebnis kommt auch die Amnesty-Studie, wonach 76 % der Betroffenen angaben, dass sie ihr Nutzungsverhalten in den sozialen Medien nach einer Gewalterfahrung geändert hätten. Die Bandbreite reichte dabei von einer Veränderung der Privatsphäre- und Sicherheitseinstellungen bis hin zu einer Veränderung der veröffentlichten Inhalte. So gaben 32 % der betroffenen Frauen an, dass sie aufgehört hätten, Inhalte, in denen sie ihre Meinung zu bestimmten Themen kundtun, zu veröffentlichen.⁵³ Soziale Netzwerke und Plattformen sind aber von wesentlicher Bedeutung für die (niederschwellige) Förderung von Meinungsfreiheit und für den Zugang zu Informationen, insbesondere auch für Frauen und marginalisierte Gruppen. Ein Rückzug aus diesen Netzwerken aufgrund einer Online-Gewalterfahrung bedeutet eine Einschränkung ebendieser Freiheit, wie auch Studienverantwortliche *Dhrodia* erläutert.⁵⁴ Insbesondere im Hinblick auf die Digitalisierung von weiten Teilen des Berufs- und Privatlebens und damit auch auf die Notwendigkeit der Nutzung verschiedener Internetdienste ist dies eine Entwicklung, die jedenfalls weiter beobachtet werden sollte.

Darüber hinaus wurden unter anderem folgende Reaktionen im Umgang mit Online-Gewalterfahrungen genannt: *„Ich habe die Person persönlich/offline darauf angesprochen“*, diese Strategie wurde von 18,3 % der Betroffenen gewählt. 12 % der Betroffenen reagierten wie folgt: *„Ich habe mich online gewehrt, indem ich auf dieselbe Art (Beleidigungen, Beschimpfung, etc) geantwortet habe“*. Für andere eingesetzt, die ebenfalls von Gewalt im Netz betroffen waren, hatten sich 7,6 % (n=307) der Betroffenen. Lediglich 9,6 % der Betroffenen (n=305) gaben an, *„nichts“* gemacht zu haben. Diese Nachfrage bezog sich ausdrücklich auf die schlimmste im vergangenen Jahr erlebte

⁵³ Vgl *Dhrodia* (2017).

⁵⁴ Originalzitat: “Social media has helped enhance freedom of expression, including access to information in many ways. But as offline discrimination and violence against women have migrated into the digital world, many women are stepping back from public conversations, or self-censoring out of fear for their privacy or safety.”, *Dhrodia* (2017).

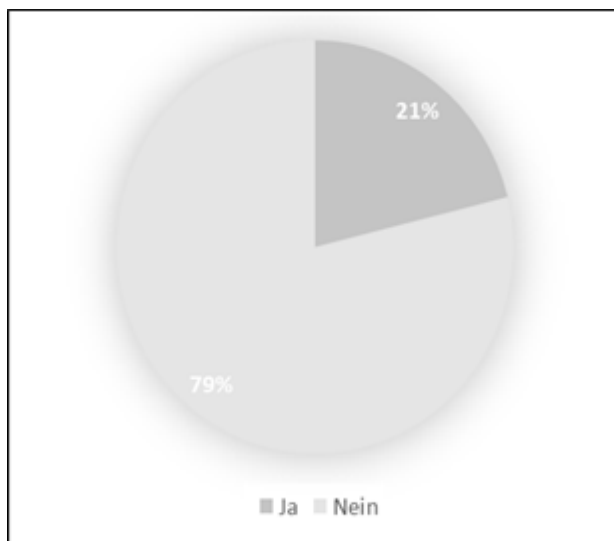
Gewalterfahrung online. Ergänzend dazu können die Ergebnisse der Fokusgruppen-Diskussionen herangezogen werden. Bei Gewalterfahrungen, die als „weniger schlimm“ eingestuft worden waren, erschien den Diskussionsteilnehmerinnen das *Ignorieren* als probates Mittel. Einig waren sich die Teilnehmerinnen jedoch auch darüber, dass dies bei öffentlich zugänglichen herabwürdigenden, beleidigenden oder ähnlichen Inhalten keine effektive Strategie darstelle, da es in solchen Fällen die Priorität für Betroffene sei, diese Inhalte zu entfernen, wenn diese einer großen Öffentlichkeit zugänglich sind (zB ein öffentlich sichtbarer beleidigender Post oder Nacktbild).

B. Nutzung von Unterstützungsangeboten durch Betroffene

Ein auffallend geringer Anteil – nur ca jede Fünfte (21,1 %) – gab bei der Online-Befragung an, aufgrund der schlimmsten Online-Gewalterfahrung in den vergangenen zwölf Monaten Unterstützung in Anspruch genommen zu haben, während die überwiegende Mehrheit (78,9 %) der Betroffenen keine Unterstützung gesucht hatte.

Die Bandbreite an Unterstützungsangeboten, die Betroffene nutzten, reichte dabei von jenen aus dem privaten Umfeld bis hin zur Unterstützung durch die Exekutive. Mit großem Abstand am häufigsten suchten Betroffene (n=311) Unterstützung bei der Familie und bei Freunden/Freundinnen (45 Personen), gefolgt von der Polizei (15 Personen) und verschiedenen Beratungsstellen (elf Personen)⁵⁵. Häufiger suchte die Gruppe der Mädchen und jungen Frauen Unterstützung: 27,9 % der 15- bis 18-Jährigen gaben an, nach einer Online-Gewalterfahrung ein Unterstützungsangebot genutzt zu haben. Überraschend niedrig ist der Wert in der Gruppe der 19- bis 24-Jährigen, hier nahmen nur 16,3 % der betroffenen Frauen entsprechende Angebote in Anspruch. Die Nutzung von Unterstützungsangeboten der betroffenen 45- bis 54-Jährigen lag mit 16,9 % ebenfalls unter dem Gesamtdurchschnitt.

⁵⁵ Hinzuzufügen ist dabei, dass diese Zahlen aufgrund des kleinen Samples nicht mehr repräsentativ sind, sondern lediglich einen Trend in der erhobenen Stichprobe abbilden.



Grafik 12: Haben Sie sich Unterstützung geholt?

Gewichtete Daten, n=311, max Konfidenzintervall +/-4.9 %.

Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

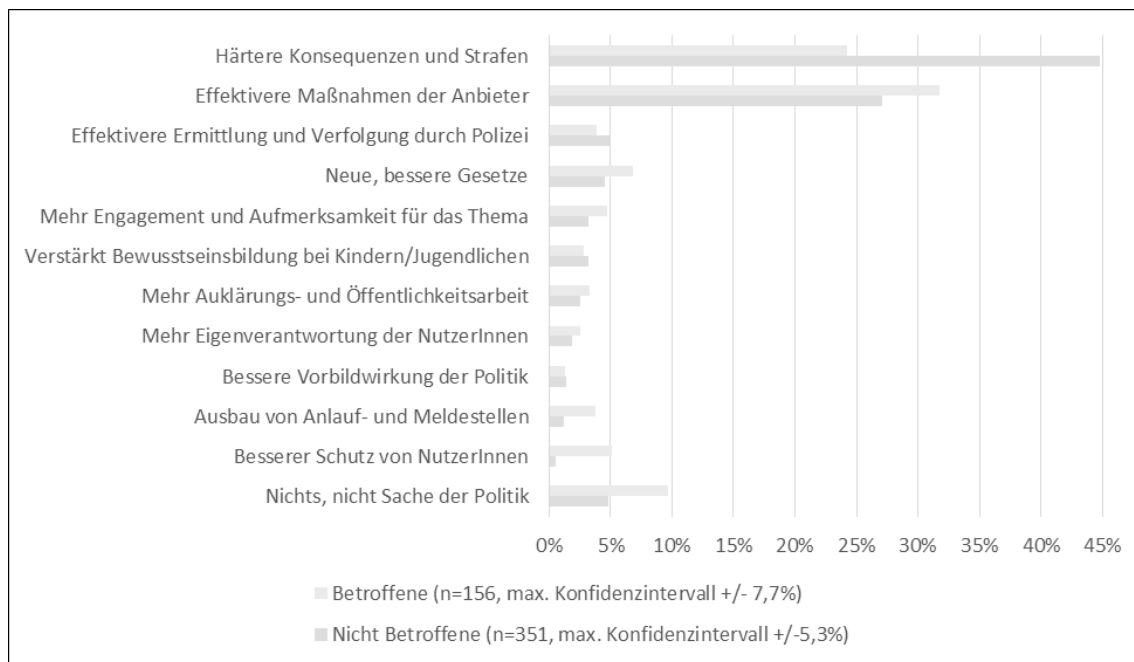
Betroffene wurden in der Online-Befragung außerdem ersucht, anzuführen, welche zusätzliche Unterstützung sie in der jeweiligen Situation benötigt hätten. Der Großteil der Befragten – insgesamt 56,5 % – gab an, dass sie keinen zusätzlichen Unterstützungsbedarf gehabt hätten. Die in einer offenen Frage formulierten Bedürfnisse von Betroffenen bezogen sich auf folgende Punkte: Zu einem geringen Anteil (9 %) äußerten Betroffene den Wunsch nach besserer „Allgemeiner Unterstützung“, was auch in den Fokusgruppen mehrmals diskutiert wurde. In diesem Zusammenhang gaben viele der Fokusgruppen-Teilnehmerinnen an, nicht über ausreichende Informationen zur Rechtslage und über Unterstützungsmöglichkeiten zu verfügen. Die weiteren, in der Online-Befragung genannten Bedürfnisse wie Klärung und Auseinandersetzung (6,7 %), bessere Prävention (5,3 %), effektivere Unterstützung durch Polizei und bei der Rechtsdurchsetzung (1,6 %) ⁵⁶, größere Unterstützung durch andere Nutzende (1,8 %), bessere Aufklärung (1,3 %) und Anlaufstellen (1,2 %), deuten darauf hin, dass für Betroffene von Gewalt im Netz mehr Aufklärung und Bewusstseinsbildung in der Öffentlichkeit, im Schulwesen und bei den Behörden von wesentlicher Bedeutung sind. Betroffene sahen aber auch die Provider von sozialen Netzwerken und anderen Internetdiensten in der Pflicht: 5,5 % der von Online-Gewalt betroffenen

⁵⁶ In den Fokusgruppen thematisierten Betroffene mehrfach, dass sie sich von der Polizei nicht ausreichend ernst genommen gefühlt hätten bzw dass sie im Falle einer Betroffenheit Sorge hätten, von der Polizei nicht ernst genommen zu werden.

Nutzerinnen wünschten sich effektivere Maßnahmen der Provider bei der Bekämpfung von Gewalt im Netz. 2,1 % forderten konsequente Löschung von Inhalten bzw Sperre von Nutzenden, 1,7 % der Betroffenen erachteten höhere Strafen bzw Konsequenzen für Täter/Täterinnen als persönlich unterstützend.

C. Wünsche an politisch Verantwortliche zur effektiven Bekämpfung von Gewalt im Netz

Abschließend wurde in der Online-Befragung erhoben, was sich Frauen und Mädchen bei der Bekämpfung und Prävention von Gewalt im Netz von politisch Entscheidenden wünschen („*Wenn es darum geht, Gewalt im Netz wirksam zu bekämpfen, was würden Sie sich von politisch Verantwortlichen wünschen?*“), unabhängig davon, ob sie persönlich eine Online-Gewalterfahrung gemacht hatten. Diese Wünsche wurden mittels einer offenen Frage erhoben. Etwa die Hälfte der befragten Frauen und Mädchen beantwortete diese Frage und sah einen klaren Handlungsbedarf: 38,4 % aller Antwortenden forderten härtere Strafen und Konsequenzen für Täter/Täterinnen von Gewalt im Netz. 28,6 % der Befragten sahen die Provider in der Pflicht, effektivere Maßnahmen gegen Gewalt im Netz zu setzen: bessere Richtlinien, Kontrolle, Überwachung. Des Weiteren genannt wurden die Forderung nach effektiverer Ermittlung und Verfolgung durch die Polizei (5,2 %) bzw „neue, bessere Gesetze“ (4,6 %). Des Weiteren sprachen sie sich für mehr Aufklärung, Medien- und Bewusstseinsbildung (insgesamt 9,5 %) aus: mehr Einsatz und Aufmerksamkeit für das Thema (3,7 %), mehr Bewusstseinsbildung bei Kindern und Jugendlichen (3,1 %), verstärkte Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit (2,7 %). Zudem genannt wurden eine stärkere Eigenverantwortung der Nutzer/Nutzerinnen (2,1 %), eine bessere Vorbildwirkung von Politikern/Politikerinnen (2 %) sowie der Ausbau und die Schaffung von Anlauf- und Meldestellen (2 %).



Grafik 13: Was wünschen Sie sich von politisch Verantwortlichen?
Gewichtete Daten.

Quelle: Datenerhebung zu Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen, 2017.

Außerdem angeführt wurde der Wunsch nach einem besseren Schutz von Nutzern/Nutzerinnen (1,4 %). 6,3 % der Befragten gaben an, dass es keiner zusätzlichen politischen Maßnahmen bedarf. Auffällig ist dabei, dass sich die Wünsche der Befragten, die in den letzten zwölf Monaten eine Online-Gewalterfahrung erlebt hatten, signifikant von denen unterscheiden, die keine solche Erfahrung machen mussten ($\chi^2=34,3$, $p=0,000$). Insbesondere bei der Frage nach der adäquaten Bestrafung unterscheidet sich die Perspektive der Befragten deutlich: Nur 24,2 % der Betroffenen nannten härtere Strafen und Konsequenzen als einen Wunsch an die Politik, während 44,8 % jener Befragten, die in den vergangenen zwölf Monaten keine Online-Gewalt erlebt hatten, dies forderten. Umgekehrt wünschten sich 31,8 % der Betroffenen effektivere Maßnahmen von Providern, während nur 27,1 % der Frauen und Mädchen, die im vergangenen Jahr keine Online-Gewalterfahrung gemacht hatten, dies forderten. Der dritte Bereich, in dem es auffällige Unterschiede gab, ist die Kategorie „Nichts, nicht Sache der Politik“. Hier gaben 9,7 % der Betroffenen an, dass keine weiteren politischen Maßnahmen nötig seien, während dies nur 4,8 % jener Befragten, die in den vergangenen zwölf Monaten keine Gewalterfahrung im Netz erlebt hatten, angaben.

In den Fokusgruppen wurde die Frage ausführlicher und tiefergehender erörtert. Hier nannten die Fokusgruppen-Teilnehmerinnen der Altersgruppe der 18- bis 39-Jährigen folgende Wünsche an die Politik⁵⁷:

- Mehr Transparenz im Netz
- Strengere Gesetze und Strafen
- Bessere Sicherheitseinstellungen
- Strengere Regeln beim Posten
- Mehr Kontrolle durch Betreiber
- Solidarität
- Online-Meldestellen
- Anlaufstellen für Opfer
- Bewusstseinsbildung
- Mehr Möglichkeiten zu blockieren und zu löschen
- Besser geschulte Polizei

Die 40- bis 65-jährigen Teilnehmerinnen der Fokusgruppen nannten folgende Wünsche:

- Zuständige Behörden
- Mehr Technik für die Polizei
- Kontakt sollte unterbrochen werden können
- Datenaustausch zwischen Polizei, Firmen und Opfern
- Polizei sollte mehr Befugnisse haben
- Kindern sollten Werte vermittelt werden
- Mehr Identität und Transparenz im Netz
- Finanzierung für Therapien von Opfern
- Verständnis
- Schnelle rechtliche Meldestelle

⁵⁷ Die Nennungen erfolgten als Antwort auf eine offene schriftliche Frage.

In den Fokusgruppen wurde aber gleichzeitig deutlich, dass der allgemeine Wissensstand zum rechtlichen Rahmen bzw Rechtsschutz, den von Gewalt Betroffene auch online genießen, sowie zu Unterstützungsangeboten für von Gewalt im Netz Betroffene relativ gering ist. Diesen Eindruck teilt auch der Generalsekretär der Internet Service Providers Austria (ISPA), *Maximilian Schubert*, in einem Interview: „*Wir haben im Bereich der Medienkompetenz und vor allem dem Wissen darüber, was im Internet erlaubt und was verboten ist, massiven Aufholbedarf.*“⁵⁸

Nichtsdestotrotz sind diese Zahlen, auch in Zusammenhang mit den Daten der Online-Befragung von psychosozialen Beratungseinrichtungen, sowie angesichts der Ergebnisse der Fokusgruppen ein deutliches Signal, dass Internetnutzerinnen Handlungsbedarf sehen. Auch im Hinblick auf die relativ große Zahl der betroffenen Frauen und Mädchen (27,5 %), die sich nach einem Online-Gewalterlebnis aus sozialen Medien und Plattformen zurückziehen, gilt es, nach weiteren Lösungsansätzen zu forschen.

VIII. Resümee

Abschließend werden hier die wichtigsten Erkenntnisse zusammengeführt, um einen Überblick über das Nutzungsverhalten, die Gewalt-Prävalenz, Gewaltformen, Folgen, Unterstützung, Umgang mit Gewalt sowie den von den Frauen formulierten Forderungen zu geben.

In Bezug auf das Nutzungsverhalten von Frauen und Mädchen im Netz sind laut der Ergebnisse der Online-Befragung E-Mail (93,9 %), Messenger-Dienste (82,3 %) sowie SMS (50,4 %) und Facebook (46,7 %) die am häufigsten genutzten Internetdienste. Das Nutzungsverhalten von jüngeren Nutzerinnen unterscheidet sich von jenem der älteren insbesondere durch die weiter verbreitete Verwendung der bild- und videobasierten Kommunikationsdienste Snapchat und Instagram sowie durch die deutlich stärkere Nutzung von Messengerdiensten. Der Internetdienst, wo die meisten Online-Übergriffe stattgefunden haben, war laut der befragten Frauen und Mädchen mit Abstand **Facebook**. Jede zweite betroffene Internetnutzerin (53,3 %) gab an, auf Facebook Online-Gewalterfahrungen gemacht zu haben. Knapp ein Drittel (32,5 %) berichtete über Gewalt auf Messenger-Diensten wie **WhatsApp** und ein Fünftel (19,5 %) durch **E-Mails**. An dieser Stelle gilt es

⁵⁸ Vgl *Schubert*, Interview geführt am 17.01.2018.

jedoch anzumerken, dass die relativ große Häufigkeit der Online-Gewalt auf diesen Plattformen auch auf die relative Häufigkeit der Nutzung dieser Medien zurückzuführen ist.

In Bezug auf die unterschiedlichen Formen und Dimensionen von Gewalt, denen Online-Nutzerinnen ausgesetzt waren, gab **jede dritte Befragte** (32,4 %, n=1.005) an, **mindesten einmal in den letzten 12 Monaten eine Online-Gewalterfahrung** erlebt zu haben. Am häufigsten waren Frauen und Mädchen von *Online-Beschimpfungen und Beleidigungen aufgrund ihrer politischen Weltanschauung* (12,8 %) und von *persönlichen Beschimpfungen* (11,6 %) betroffen. Des Weiteren erhielten 10,9 % der Befragten ohne ihre Zustimmung *sexuell anzügliche Mitteilungen* (in Textformaten, Fotos und Videos). In Bezug auf die soziostrukturellen Merkmale der befragten Frauen und Mädchen war das **Alter** die wichtigste Differenzkategorie. **Überdurchschnittlich** waren **jüngere Frauen und Mädchen (15- bis 18-Jährige)** von **allen Gewalt-Dimensionen betroffen**, außer bei der Verbreitung von schlimmen Gerüchten und falschen Tatsachen, hier war der Anteil der 19- bis 34-Jährigen geringfügig höher. Dazu gilt es festzuhalten, dass zwar **alle** (100 %) der befragten Mädchen und jungen Frauen (15- bis 18-Jährige) angaben, WhatsApp zu nutzen, aber nur rund 38,1 % von ihnen verbrachte mindestens mehrmals pro Woche Zeit auf Facebook (fast der gleiche Anteil wie bei über 64-Jährigen – 38,8 %). Hier dient also das Nutzungsverhalten alleine nicht als Erklärung.

Ferner waren Frauen und Mädchen, die **ehrenamtlich oder hauptamtlich engagiert** waren, in jeder Gewaltdimension in einem höheren Ausmaß von Online-Übergriffen betroffen als jene, die sich nicht gesellschaftlich in unterschiedlichen Bereichen engagierten. **LGBT-Frauen und Mädchen** erlebten um einiges häufiger Online-Gewalt im Vergleich zu heterosexuellen Befragten bei allen Online-Gewaltformen, außer bei Online-Stalking (Verfolgung und Belästigung über mehrere Wochen hindurch). Die **Erstsprache** spielte ausschließlich im Bereich der Online-Beschimpfungen und Beleidigungen eine Rolle. Bei weiteren Differenzkategorien wie Wohnort, Geburtsland sowie schulischer Bildung, zeigten sich lediglich bei manchen Online-Gewalterfahrungen Unterschiede, jedoch nur in geringem Maß. Wie bereits vorhin berichtet, fanden die meisten Übergriffe auf **Facebook** und **WhatsApp** statt. Überwiegend wurden diese von **Männern**, die den Frauen und Mädchen meist **fremd waren**, verübt. Somit wird deutlich, dass die im Kontext dieser Studie befragten Frauen und Mädchen Online-Gewalt – insbesondere Beschimpfungen und Beleidigungen – mehrheitlich im öffentlichen Raum durch

unbekannte bzw anonyme Täter/Täterinnen erfahren haben. Die Online-Befragung mit in psychosozialen Einrichtungen arbeitenden Beratern/Beraterinnen ergab ein gänzlich anderes Bild. Hier gaben 76,2 % der Befragten an, dass in den von ihnen betreuten Fällen meistens ein persönliches Naheverhältnis zwischen von Gewalt Betroffenen und Tätern/Täterinnen, wie zB (Ex-)Partnern/Partnerinnen, bestehe. Wichtig dabei ist, dass Online-Gewalt oftmals auch eine Offline-Komponente hat und umgekehrt. Die digitale und analoge Welt können in diesem Zusammenhang somit nicht isoliert voneinander betrachtet werden, sondern sind im Gegenteil oft eng miteinander verbunden und können sich verstärken. Beispiele hierfür sind Hasskriminalität, Gewalt von (Ex-)Partnern/Partnerinnen, Stalking und Mobbing.

Bezüglich der **psychischen und emotionalen Folgen** waren die zwei meistgenannten Reaktionen auf das schlimmste Gewalterlebnis im Netz in den letzten 12 Monaten einerseits **Wut und Zorn** (39,3 %) und andererseits gar **keine Reaktion**, bei der die Betroffenen angaben, dass es ihnen trotz des Übergriffs gut gegangen sei (28,2 %). Rund 21,5 % der Frauen und Mädchen berichteten über **Angespanntheit bzw Nervosität**. Insgesamt scheinen Betroffene von Gewalt im Netz ähnliche Symptome zu zeigen wie andere Gewaltopfer, insbesondere bezüglich erhöhter **Schreckhaftigkeit** und **Nervosität**, in Bezug auf **Ein- und Durchschlafstörungen** sowie hinsichtlich des Gefühls der Entfremdung. Als die häufigsten psychosomatischen Folgen von Gewalt im Netz wurden **Schlafstörungen** (9,0 %) und **Konzentrationschwäche** (8,2 %) genannt.

In der Online-Befragung wurde zudem erhoben, wie Betroffene mit der schlimmsten Online-Gewalterfahrung im vergangenen Jahr umgegangen sind bzw was sie konkret gemacht haben. Positiv zu werten ist dabei zunächst, dass ein Großteil der Befragten angab, sich **mittels eigener Ressourcen zur Wehr gesetzt bzw entsprechende Abhilfemaßnahmen vorgenommen** zu haben: Am häufigsten (53,7 %) gaben Betroffene an, Nutzer/Nutzerinnen blockiert zu haben. Am zweithäufigsten (38,7 %) folgte die sachliche Auseinandersetzung mit dem Täter/der Täterin von Gewalt im Netz („*Ich habe mich online gewehrt, indem ich auf sachliche Art auf die Unangemessenheit der Aktion aufmerksam gemacht habe.*“). Fast ein Viertel (23,1 %) machte eine Meldung bei den Providern der entsprechenden Plattformen und ca jede Fünfte (21,4 %) sicherte Beweise. Weniger positiv zu werten ist, dass mehr als jede Vierte (27,5 %) angab, dass sie sich als Folge einer Online-Gewalterfahrung für einen **Rückzug aus sozialen Medien** und/oder sogar für die **Löschung des eigenen Accounts** entschieden hätte. Das bedeutet, dass sie

nach einer Gewalterfahrung im Netz weniger am virtuellen öffentlichen Leben teilgenommen bzw sich daraus potentiell zurückgezogen haben.

Bei der Frage nach Unterstützung war überraschend, dass nur ca jede fünfte Betroffene (21,1 %) **Unterstützung** suchte. Diese holten sie sich bei der Familie oder Freunden/Freundinnen, der Polizei, Beratungsstellen oder bei Providern. Hierbei sollte aber berücksichtigt werden, dass vor allem in den Fokusgruppen aber auch in den Interviews mit Experten/Expertinnen deutlich wurde, dass das Bewusstsein hinsichtlich der entsprechenden Unterstützungsangebote wenig verbreitet ist.

Bei den in der Online-Befragung genannten **Wünschen bzw Forderungen an politische Verantwortungsträger/-trägerinnen** zur wirksamen Bekämpfung von Gewalt im Netz unterschieden sich die Nennungen der Betroffenen signifikant von jenen, die in den vergangenen 12 Monaten keine Online-Gewalterfahrung gemacht hatten: Während letztere in erster Linie (44,8 %) **härtere Strafen** und Konsequenzen forderten, hielten nur 24,2 % der Befragten, die im letzten Jahr von Gewalt im Netz betroffen gewesen waren, dies für eine wünschenswerte Maßnahme. Bei dem Wunsch nach **wirksameren Maßnahmen von Providern** war der Unterschied nicht mehr allzu groß. Während 27,1 % der Frauen und Mädchen, die in den vergangenen 12 Monaten keine Online-Gewalterfahrung gemacht hatten, angaben, dies für einen wirksamen Schritt zu halten, nannten 31,8 % der Betroffenen dies als Wunsch an politische Entscheidungsträger/-trägerinnen. Als wesentliche Handlungsfelder zeigten sich in der Online-Befragung mit Frauen und Mädchen, den Fokusgruppen und in der Befragung von Beratenden von psychosozialen Einrichtungen die Bereiche **Bewusstseinsbildung, Förderung von Medienkompetenz** und **Aufklärungsarbeit**. Dies weist vor allem darauf hin, dass den befragten Frauen und Mädchen sowie den Beratenden neben Maßnahmen in der Strafjustiz und Sicherheit im Netz vor allem auch gewaltpräventive Ansätze in der Bildung und grundlegende gesellschaftspolitische Sensibilisierung und Aufklärungsarbeit für das Thema „Gewalt im Netz“ ein Anliegen sind.

IX. Literatur

Agentur der Europäischen Union für Grundrechte (2014): Gewalt gegen Frauen: Eine EU-weite Erhebung. Ergebnisse auf einen Blick, Luxemburg, <http://fra.europa.eu/de/publication/2014/gewalt-gegen-frauen-eine-eu-weite-erhebung-ergebnisse-auf-einen-blick>

Baurmann (1991): Über die Bedürfnisse von Kriminalitätsoffern: Empirische Ergebnisse aus dem Forschungsschwerpunkt "Viktimologie" in der kriminalistisch-kriminologischen Forschungsgruppe im BKA, in: *Egg* (Hg), Brennpunkte der Rechtspsychologie: Polizei – Justiz – Drogen, Forum Verlag Godesberg

Benecchi/Brügger/Hosner/Mandl/Müller-Funk/Nachbaur/Nowak/Schlintl (2018): Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich, <https://www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/frauen/gewalt-gegen-frauen/gewalt-im-netz.html>

Dhrodia (2017): Unsocial Media: The Real Toll of Online Abuse against Women: Amnesty International, <https://medium.com/amnesty-insights/unsocial-media-the-real-toll-of-online-abuse-against-women-37134ddab3f4>

Duggan/Smith (2017): Online Harassment, Pew Research Center, Washington, <http://www.pewinternet.org/2017/07/11/online-harassment-2017>

Flick (2004): Triangulation in der qualitativen Forschung, in: *Flick/Kardorff/Steinke* (Hg), Qualitative Forschung, Reinbek bei Hamburg

Forschungszentrum Menschenrechte und Weißer Ring (2018): Gewalt im Netz gegen Frauen und Mädchen in Österreich, Wien, <https://bim.lbg.ac.at/de/artikel/gewalt-netz-gegen-frauen-maedchen-oesterreich>

Integral. Markt- und Meinungsforschung (2017): Austrian Internet Monitor. Kommunikation und IT in Österreich. 3. Quartal 2017, https://www.integral.co.at/downloads/Internet/2017/11/AIM-C_-_Q3_2017.pdf

Kaiser (1997): Kriminologie. Eine Einführung in die Grundlagen, 10. Auflage, Müller

Kapella (2011): Gewalt in der Familie und im nahen sozialen Umfeld: Österreichische Prävalenzstudie zur Gewalt an Frauen und Männer, Österreichisches Institut für Familienforschung, Wien

Kilchling (1995): Opferinteressen und Strafverfolgung, in: *Kaiser* (Hg), Kriminologische Forschungsberichte des Max-Planck-Instituts für ausländisches und internationales Strafrecht, Band 58, edition iuscrim

Sautner (2014): Viktimologie. Die Lehre von Verbrechensopfern, Verlag Österreich, Wien

Schröttle/Müller (2004): Lebenssituation, Sicherheit und Gesundheit von Frauen in Deutschland: Eine repräsentative Untersuchung zu Gewalt gegen Frauen in Deutschland, im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, <https://www.bmfsfj.de/blob/84328/0c83aab6e685eeddc01712109bcb02b0/langfassung-studie-frauen-teil-eins-data.pdf>

Siegrist/Maercker (2010): Deutsche Fassung der Short Screening Scale for DSM-IV Posttraumatic Stress Disorder: Aktueller Stand der Validierung, *Trauma & Gewalt*, 2010/4(3)

Staude-Müller/Hansen/Voss (2012): How stressful is online victimisation? Effects of victim's personality and properties of the incident, *European Journal of developmental Psychology*, 2012/9(2)

Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie (2018): Statistik. Wien, <https://www.interventionsstelle-wien.at/download/?id=718>